

SOCIAAL JAARVERSLAG 2022

Mikz
kinderopvang

Mikz kinderopvang

VOORWOORD

Gelukkig kwam in 2022 een einde aan de coronamaatregelen. Bij de start van de pandemie schatten economen in dat de vraag naar kinderopvang enorm zou dalen als gevolg van bijvoorbeeld faillissementen. Het tegenovergestelde gebeurde: de vraag nam toe. Gekoppeld aan de afspraken in het regeerakkoord: een basisrecht voor twee dagen opvang 0-4 jaar waarvan de overheid 95% van de kosten wil gaan financieren ontstond er een groot tekort aan pedagogisch professionals. Ook Mikz ontkwam niet aan het incidenteel sluiten van groepen.

ROLLUIKFUSIE

Per 1 januari 2022 is de rolluikfusie voltooid en zijn de Stichting Mikz, Mikz Holding BV, Mikz Kinderopvang BV en Mikz onroerend goed BV opgegaan in de Stichting Mikz kinderopvang.

De administratieve verwerking ervan heeft een grote impact gehad op de afdeling HRM en Finance in het eerste kwartaal

De overgang is nagenoeg vlekkeloos verlopen.



MARKETING EN COMMUNICATIE

Vlak voor de zomer werd een prachtige nieuwe huisstijl gepresenteerd. Een nieuwe 'look' met passende kernwaarden voor Mikz. Vanuit onze cultuur, mentaliteit en intrinsieke waarden zijn vier nieuwe passende kernwaarden geformuleerd.

• PLEZIER • BEVLOGEN MEESTERSCHAP • HUISELIJK • CREA(C)TIEF

Iedere dag opnieuw laten we ons inspireren door onze kernwaarden. Samen met onze missie en visie maken de kernwaarden Mikz tot één betekenisvol, inspirerend geheel. Wie zijn we, waarvoor staan we en waar bouwen we aan? Bouwstenen zijn een metafoor voor onze kernwaarden, daarmee bouwen we allerlei constructies en verbindingen.

De kernwaarden zijn de bouwstenen van onze organisatie. Maar ze zijn ook een mooie knipoog naar ons spelaanbod met loose parts. Met onze (bouw) 'stenen' valt te spelen, te maken én op vele manieren te bouwen, zonder dat het fundament verloren gaat. Dat is stevig verankerd in alles. Met elkaar leggen we zo een stevige bodem voor de toekomst van ieder kind. We hebben beelden van spelende kinderen met loose parts als inspiratie gebruikt voor de ontwikkeling van een nieuwe huisstijl. In de nieuwe stijl kom je deze (bouw)stenen steeds tegen. De passende slogan 'SPELEND BOUWEN AAN JE TOEKOMST' vloeit daar natuurlijk uit voort en zul je samen met het nieuwe logo op verschillende beelduitingen tegen gaan komen.

NIEUWE BESTUURDER

Na ruim zeven jaar trad Ans Keij op 1 oktober 2022 af als bestuurder om met pensioen te gaan. Gedurende het jaar vond de werving en selectie van een nieuwe bestuurder plaats. De Raad van Toezicht werd hierbij ondersteund door Bureau Baken. Per 1 september werd Liesbeth van Aspert voor vier jaar benoemd als directeur-bestuurder van Mikz.

Liesbeth zet de koers van Mikz voort met een nadrukkelijke blik naar buiten: de samenwerking met de partners rond het kind.

TOEZICHT & MEDEZEGGENSCHAP

De Centrale oudercommissie, bestaande uit afvaardigingen van de lokale oudercommissies, had in 2022 drie vergaderingen met de bestuurder. De OR van Mikz telde 8 leden. De OR heeft in 2022 6 bijeenkomsten mét bestuurder en 8 zonder gehad. De RvT telde 4 leden en had 5 vergaderingen met de bestuurder.



Spelend bouwen we door aan de toekomst!

FINANCIIEEL

De omzet van Mikz steeg van 16,2 miljoen in 2021 naar 18,2 miljoen in 2022. Het jaar werd met een positief resultaat van 2 % afgesloten.

FACILITAIR

Per 1 januari 2022 is de nieuwe afdeling Facilitair live gegaan, onder leiding van een teamleider die samen met de medewerkers van deze afdeling verantwoordelijk is voor onderhoud, inkoop, huisvesting, inrichting locaties (binnen en buiten), schoonmaak en logistiek (vervoer). Hierdoor kunnen we de medewerkers in het primair proces nog beter ondersteunen, zodat zij zich kunnen richten op de pedagogische begeleiding van kinderen.

AANTAL LOCATIES per 31-12-2022

KINDCENTRUM (KC):	13
KINDERDAGVERBLIJF (KDV):	6
BUITENSCHOOLSE OPVANG (BSO):	16
PEUTERSPEELZAAL (PSZ):	6

AANTAL KINDEREN IN DE OPVANG

Mikz heeft in 2022 totaal 4028 kinderen per week opgevangen in KDV, BSO, PSZ. Bij het Mikz gastouderbureau (GOB) waren er 38 gastouders en 220 koppelingen.

KLACHTEN IN 2022

In 2022 registreerden we 27 klachten. 20 klachten hadden betrekking op slechte, onvolledige of ontbrekende communicatie, 7 op de kwaliteit van het beleid. Bijna alle klachten, op 3 na, werden binnen de termijn van 6 weken doorlooptijd afgehandeld. 1 klacht had een doorlooptijd van 6,5 weken, een van 10 weken en 1 klacht had een doorlooptijd van 11 weken, doordat deze was doorgezet naar het Klachtenloket Kinderopvang. Inzake de laatste klacht is een schikking met de ouder getroffen.

KWALITEIT

Ouders gaven Mikz gemiddeld een 7.8 in het tevredenheidsonderzoek. Dat is een mooi resultaat. Collega's geven een 6.8. We streven naar een hoger cijfer in 2023. In 2022 is het project Binden en Boeien gestart. De GGD inspecteerde 67 keer in 2022 waarvan 62 reguliere inspecties. 51 Keer werd het advies 'niet handhaven' aan de gemeente gegeven. We zijn er bijzonder trots op dat Mikz eind 2022 het ISO 9001 certificaat ontving!

MEDEWERKERS bij Mikz per 31-12-2022

AANTAL MEDEWERKERS:	367
FTE:	247,73
AANTAL VROUWEN:	354
AANTAL MANNEN:	13
GEHEEL 2022:	
BBL-ERS:	18
STAGIAIRES:	17



De inrichting bij Mikz

In 2022 zijn 11 binnenspeelruimtes van Mikz opnieuw ingericht. De sfeervolle, huiselijke en rijk ingerichte ruimtes dagen uit om actief en met plezier betrokken te zijn bij mensen, materialen, gebeurtenissen en ideeën.

In het najaar van 2022 is er een stappenplan gemaakt vanuit het visiedocument 'Visie op buitenspelen bij Mikz'. Er hebben gesprekken plaatsgevonden met verschillende tuin/landschapsarchitecten. De visie van Mikz op buitenspel bleek naadloos te passen bij die van BuroBlad. De eerste pilots voor een nieuwe buiteninrichting zijn gepland in 2023.

Pedagogiek

2022 heeft in het teken gestaan van vernieuwing binnen de afdeling pedagogiek. Door de start van het pensioen van onze vertrouwde pedagoog en het vertrek van een aantal coaches door het jaar heen stonden we voor uitdagingen in de bezetting. Met de komst van een teamleider pedagogiek en de start van een aantal nieuwe coaches kunnen we in 2023 weer starten met een compleet team om te bouwen aan de pedagogische visie binnen Mikz.

BSO-coördinatoren

Mikz heeft in 2022 een tweede BSO-coördinator aangesteld om het programma-aanbod op de BSO's nog aantrekkelijker te maken, zowel tijdens de vakantieperiodes als door het schooljaar heen.

Wijkmanagers en wijkmanagerassistenten

Naast tien wijkmanagers heeft Mikz sinds 2022 ook een wijkmanager in opleiding. Deze wijkmanager in opleiding ondersteunt in eerste instantie de wijkmanagers, maar kan ook bij het ontstaan van een vacature of bijvoorbeeld tijdens zwangerschapsverlof direct ingezet worden, hetgeen de continuïteit in de aansturing van de wijken zeer ten goede komt. Zowel wijkmanagers als wijkmanagerassistenten hebben in 2022 door Mikz aangeboden trainingen gevolgd.

GOB

Mikz stopte per 31 december 2022 met het aanbod van gastouderopvang. In goed overleg heeft een van de voormalige medewerkers van het gastouderbureau (GOB) de activiteiten overgenomen onder de naam SAAM Gastouderbureau, waardoor collega's, gastouders en kinderen continuïteit geboden wordt.

Mikz
kinderopvang