

Dit document beschrijft de richtlijnen die stichting Mikz Kinderopvang (hierna te noemen Mikz) hanteert bij (echt)scheidingen en beschrijft wat ouders van Mikz kunnen verwachten, onder meer te aanzien van informatieverstrekking én wat Mikz van ouders verwacht bij (voorgenomen) scheiding. Het belang en de veiligheid van het kind staat bij Mikz te allen tijden voorop. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling dat Mikz en haar medewerkers betrokken worden bij geschillen tussen ouders. Mikz neemt een neutrale positie in. Deze neutrale positie dient door ouders gerespecteerd te worden.

1. Begrippen

- 1.1 **Scheiding:** de situatie waarbij twee personen die voorheen een duurzame emotionele relatie hadden, deze relatie verbreken. Het maakt in dit kader niet uit of deze personen getrouwd waren, een samenlevingsovereenkomst hadden gesloten, sprake was van geregistreerd partnerschap, of zonder deze officiële wettelijke verbindingen sprake was van een gezamenlijke huishouding.
- 1.2 **Ouderlijk gezag:** In Nederland staan alle minderjarigen onder gezag. Meestal hebben ouders samen het gezag. Een ouder die gezag over een kind heeft, moet het kind verzorgen en opvoeden. Daarnaast mag de ouder officiële handelingen uitvoeren voor het kind. Als ouders scheiden behouden zij in principe beiden het gezag over het kind. Als er na een scheiding discussie is tussen ouders over het gezag, wordt aangeraden om een (gratis) uittreksel uit het gezagsregister aan te vragen en aan Mikz te geven. Dat geeft duidelijkheid over de gezagsverhouding.
- 1.3 **Omgangsregeling:** Ouders hebben na een scheiding in beginsel recht op omgang met hun kind. Dit geldt ook voor de ouder die geen ouderlijk gezag uitoefent. Omgang wordt geregeld in een omgangsregeling. Daarin staat onder andere wanneer, hoe vaak en hoe lang het kind bij de andere ouder is. Meestal worden deze afspraken door de ouders in onderling overleg gemaakt. Soms is het nodig dat de rechter de omgangsregeling vaststelt. Voor Mikz is het belangrijk om te weten welke afspraken de ouders hebben gemaakt. Wanneer de afspraken voor iedereen duidelijk zijn, zal er geen gedoe op de locatie ontstaan.

2. Informatierecht gezaghebbende ouder

- 2.1 Ouders die het ouderlijk gezag hebben, hebben precies dezelfde rechten ten aanzien van het kind. Dat is ook het geval wanneer maar één ouder de kinderopvangovereenkomst heeft getekend.

3. Informatierecht niet gezaghebbende ouder

- 3.1 Ouders die geen ouderlijk gezag hebben, hebben recht op minder informatie. Informatie kan, wanneer overleg tussen ouders niet meer mogelijk is, door de niet gezaghebbende ouder worden opgevraagd bij Mikz. De gezaghebbende ouder wordt door Mikz over dit verzoek geïnformeerd.

- 3.2 Mikz heeft het recht een verzoek tot informatie te weigeren indien het belang van het kind zich daartoe verzet.
- 3.2 Pedagogisch medewerkers verstrekken geen informatie aan ouders zonder ouderlijk gezag. Dat is voorbehouden aan het management van Mikz. In eerste instantie wordt bij een informatieverzoek door een niet gezaghebbende ouder verwezen naar de gezaghebbende ouder. Voorkeur heeft dat hier onderling tussen ouders contact plaatsvindt.
- 3.3 Indien de gezaghebbende ouder bezwaar heeft tegen het geven van de gevraagde informatie, moet dit bezwaar onderbouwd worden. Mikz neemt vervolgens het besluit of en zo ja welke informatie wordt gegeven.
- 3.4 De informatieverplichting van Mikz ziet alleen op 'belangrijke feiten en omstandigheden' betreffende de verzorging en opvoeding' van het kind. Zo staat het in de wet. Informatie over bijvoorbeeld opvangdagen of verblijfplaats valt niet onder de wettelijke informatieverplichting. Dat soort informatie zal dus niet worden gegeven. Indien het verstrekken van informatie niet in het belang van het kind wordt geacht, kan Mikz besluiten om de informatie niet te geven. Dat zal alleen in uitzonderlijke situaties gebeuren.

4. Informatieplicht ouder(s)

- 4.1 Het is de verantwoordelijkheid van de ouder om Mikz te informeren over de (voorgenomen) scheiding en voor de kinderopvang relevante omstandigheden. Ouder draagt dus zelf zorg dat Mikz op de hoogte is van alle relevante informatie, zoals bijvoorbeeld: rechterlijke uitspraak, omgangsregeling, ouderschapsplan.
- 4.2 Mikz gaat er vanuit dat de contactpersoon na scheiding hetzelfde blijft. Mocht dit anders zijn, dan is het de verantwoordelijkheid van de ouder om Mikz hier (gezamenlijk) over te informeren.
- 4.3 Mikz gaat er bij het aangaan van het contract vanuit dat beide ouders ouderlijk gezag hebben over het kind. Wanneer dit niet het geval is, dient de ouder dit bij Mikz kenbaar te maken. Wanneer één van beide ouders geen ouderlijk gezag (meer) heeft is nog steeds sprake op recht van informatie.
- 4.4 Wanneer sprake is van een ouderschapsplan dan is daar mogelijk in vastgelegd welke informatie ouders met elkaar uit moeten wisselen. Zorg dat dit gebeurt.

5. Opvang en locatieafspraken

- 5.1 Er worden met ouders afspraken gemaakt over het halen en brengen van het kind. Deze afspraken zijn leidend. Indien er iets wijzigt in de afspraken dan is het de verantwoordelijkheid van ouders om Mikz hier op voorhand over te informeren, zodat er geen discussie kan ontstaan op de locatie.
- 5.2 Beide ouders worden voor festiviteiten, oudergesprekken, etc uitgenodigd. Ouders maken samen uit of ze samen of apart wensen te komen en geven dit op voorhand aan bij de locatie.
- 5.3 Wanneer een ouder die geen recht heeft om het kind op te halen (of wanneer daar twijfel over is) en niet uit een omgangsregeling of gerechtelijke uitspraak blijkt dat het kind met deze ouder mee mag, dan wordt het kind niet meegegeven aan de betreffende ouder.

6. Conflictsituatie

- 6.1 Mikz is nadrukkelijk geen partij bij conflicten, maar zal altijd rekening houden met gerechtelijke beslissingen/wettelijke rechten m.b.t. het kind. Voor Mikz is de wet leidend.

7. Contract- en debiteurenbeheer

- 7.1 Bij een scheiding, blokkeert Mikz de zichtbaarheid van facturen in het ouderportaal voor de andere ouder. Dit kan ongedaan gemaakt worden na een gezamenlijk verzoek van beide ouders. De ouder ontvangt ook alleen de eigen jaaropgave.
- 7.2 Wanneer de opvang vanwege co-ouderschap op verzoek van ouders gesplitst wordt, maken wij een extra kindkaart aan. Beide ouders zijn in dat geval debiteur over de opvang die voor het kind door betreffende ouder wordt afgenomen (bv. ouder 1 heeft opvang op maandag en dinsdag, ouder 2 heeft opvang op donderdag). In het ouderportaal zijn 2 kinderen zichtbaar: kindnaam (moeder) en kindnaam (vader).
- 7.3 Een om de week plaatsing kan alleen worden afgenomen indien beide ouders dit afnemen. Ouder 1 neemt in dat geval de even weken af, ouder 2 de oneven weken. Deze opvang is onlosmakelijk aan elkaar verbonden. In geval van opzegging door een van beide ouders, komen beide contracten te vervallen. Aan de ouder die de opvang niet heeft opgezegd, wordt de gehele opvangplaats aangeboden. Bij weigering van dit aanbod stopt de opvang in geheel.
- 7.4 Wanneer de opvang in geheel wordt overgenomen door de andere ouder spreken we van een 'debiteurwissel'. Een wissel van debiteur kan niet met terugwerkende kracht en alleen per hele (nog te factureren) maand. Bij een debiteurwissel wordt een nieuw contract aangeboden aan de andere ouder,