

ALGEMENE VOORWAARDEN

Peuterspeelzalen Mikz

1. Algemeen

- 1.1. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.2. Afspraken met personeel binden Mikz niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.3. Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Mikz schriftelijk is bevestigd.
- 1.4. De ouder erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Mikz, van welke aard ook.
- 1.5. Onder ouder wordt verstaan ieder, die van de peuterspeelzaal van Mikz gebruik wenst te maken of maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit. De ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor de financiële consequenties die een overeenkomst met Mikz met zich meebrengt.
- 1.6. De ouder is niet bevoegd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mikz de overeenkomst over te dragen of te delegeren aan een derde.

2. Aanmelding en plaatsing

- 2.1. Het aanmelden vindt plaats door middel van een inschrijfformulier en kan vanaf het moment dat het kind de leeftijd van anderhalf jaar heeft bereikt. Alle kinderen kunnen voor twee aaneen gekoppelde dagdelen ingeschreven worden.
- 2.2. De minimale leeftijd voor plaatsing is 2 jaar.
- 2.3. Mikz kent een plaatsingsbeleid waarin de procedures voor plaatsing en eventuele voorrangregels zijn vastgelegd.
- 2.4. Mikz is eerst gebonden, nadat zij schriftelijk heeft bevestigd een plaats voor de ouder te reserveren, echter slechts dan, indien de ouder het plaatsingscontract binnen veertien dagen na dagtekening ondertekend retourneert. De ouder is gebonden door ondertekening van het plaatsingscontract.
- 2.5. Wanneer een kind op een afgesproken dagdeel de peuterspeelzaal niet bezoekt, stelt de ouder de groepleiding hiervan tijdig –uiterlijk voor 9.00 uur van de betreffende dag- in kennis.
- 2.6. Bij aanvang van de overeenkomst dient één van de ouders/verzorgers gedurende twee weken beschikbaar te zijn ter begeleiding van het kind/de kinderen gedurende de zogenaamde wenperiode.

3. Wijziging en beëindiging

- 3.1. Overeenkomsten met Mikz worden aangegaan voor een bepaalde tijd. Voor de peuterspeelzaal eindigt de overeenkomst van rechtswege op de eerste of de zestiende van de maand volgend op de datum waarop het kind de leeftijd van vier jaar bereikt.
- 3.2. Wijziging van plaatsingsdagen dienen schriftelijk te worden aangevraagd. Mikz is op geen enkele wijze verplicht te gaan met de voorgestelde wijziging.
- 3.3. Ieder der partijen kan te allen tijde de gegeven opdracht door een schriftelijke opzegging doen eindigen. De plaatsing eindigt op de eerste of zestiende in de maand na het verstrijken van de opzeggingstermijn.
- 3.4. Bij opzegging dient de ouder een opzeggingstermijn van tenminste één maand in acht te nemen, ingaande na ontvangst van de schriftelijke opzegging door Mikz en tegen de eerste of zestiende in de maand na het verstrijken van de opzeggingstermijn.
- 3.5. Ingeval van ontheffing uit de ouderlijke macht, faillissement, surséance van betaling of wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder voor de ouder wordt benoemd, kan Mikz deze overeenkomst zonder enige vorm van opzegging door partijen met onmiddellijke ingang ontbonden.

- 3.6. Mikz is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van Mikz:
 - de ouder niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze algemene voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting;
 - de ouder ingebreke blijft de verschuldigde bedragen aan Mikz te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in het hoofdstuk "betaling";
 - de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Mikz of voor de andere aanwezige kinderen.
 - in geval van ziekte of anderszins en indien een kind extra verzorging en/of aandacht blijkt te behoeven.

4. Ziekte

- 4.1. De ouder stelt de peuterspeelzaal op de hoogte van de vaccinatie die het kind heeft gehad en op welke datum. Indien het kind van de ouder niet deelneemt aan een vaccinatieprogramma vragen wij u de peuterspeelzaal daarvan in kennis te stellen.
- 4.2. Regelgeving omtrent het toelatingsbeleid van zieke kinderen is opgenomen in het beleid 'Ziekte bij kinderen' van Mikz. Dit beleid maakt onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.3. Bij afwezigheid van het kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. In geval van langer durende ziekte (meer dan twee maanden) kan de plaatsing worden opgeschort. De ouder dient dit schriftelijk aan te vragen. In geval van overlijden of blijvende invaliditeit wordt de overeenkomst direct ontbonden.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Voor alle kinderen is een ongevallenzekeringsgesloten. Tevens is er een WA-verzekering afgesloten. Mikz sluit iedere aansprakelijkheid, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan, dor wie ook ingesteld voor welke schade ook, nadrukkelijk uit, behoudens en voor zover de schade wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering en daadwerkelijk door de assuradeuren zal worden vergoed.
- 5.2. De ouder is gehouden Mikz schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Mikz instellen terzake van schade ontstaan door het namens de ouder in opvang genomen kind.
- 5.3. Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.

6. Klachten

- Er is een klachtenprotocol dat op elke locatie aanwezig is.
- Mikz is aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Als een klacht via de interne klachtenprocedure niet naar tevredenheid is opgelost kan de klacht aan deze klachtencommissie voorgelegd worden.
- Adres: *Ambtelijk secretariaat SKK*
Postbus 398
3740 AJ Baarn

7. Overmacht

- Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfsomstandigheden storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Mikz van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de ouder uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.

- 7.2.** Ingeval van langer durende overmacht zal Mikz daarvan onverwijld mededeling doen aan de ouder, zullende ouder na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht hebben de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, echter met de verplichting Mikz het reeds uitgevoerde deel te vergoeden.

8. Betaling

- 8.1.** De ouderbijdrage voor de peuterspeelzaal wordt door de gemeente Heusden vastgesteld. Genoemd bedrag is te alle tijden verschuldigd, ook bij niet daadwerkelijk gebruik van de peuterplaats.
- 8.2.** Mikz factureert jaarlijks 10,5 maand.
- 8.3.** De betalingsvoorwaarden vormen een onderdeel van het plaatsingscontract en behoren tot de Algemene Voorwaarden van Mikz.

9. Geschillen

- 9.1.** Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 9.2.** Op alle transacties van Mikz is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing en eventuele geschillen zullen derhalve worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

10. Slotbepaling

- 10.1.** In alle gevallen, waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Mikz.