



Betalingsvoorwaarden

Betalingsvoorwaarden in aanvulling op artikel 13 uit de Algemene Voorwaarden Mikz kinderopvang

Uitgangspunt bij de betalingsvoorwaarden is dat de ouders en verzorgers - hierna de consument te noemen – zelf verantwoordelijk zijn voor een tijdige betaling van de gefactureerde dienstverlening.

Algemeen

Voor de inschrijving en aanmelding voor kinderopvang is de consument geen inschrijfgeld verschuldigd. Ter bevestiging van de plaatsing ontvangt de consument een plaatsingscontract, dat ter bevestiging van de plaatsing getekend en zo spoedig mogelijk geretourneerd moet worden. Indien de consument na ontvangst van het plaatsingscontract alsnog af wil zien van de plaatsing van zijn kind(eren) dan kan dat kosteloos tot een maand voor de plaatsingsdatum. Daarna zijn de kosten voor de eerste opvangmaand verschuldigd. Dit is onverlet het al dan niet ondertekend hebben van het plaatsingscontract.

Facturering en betaling

De consument ontvangt uiterlijk de 16^e van de betreffende opvangmaand de factuur voor de afgenomen diensten in de kindercentra, peuterspeelzaal dan wel gastouderopvang.

De consument controleert de factuur. Indien de factuur naar het oordeel van de consument niet correct is, dan wordt de administratie hiervan - bij voorkeur per e-mail - op de hoogte gesteld vóór de 24^e van de betreffende maand.

De consument is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan Mikz.

Betaling geschiedt maandelijks per automatische incasso op uiterlijk de 28^e van de betreffende maand. De machtigingskaart wordt de consument bij het plaatsingscontract verstrekt. Indien de consument geen gebruik maakt van de mogelijkheid tot automatische incasso, dan worden maandelijks € 2,50 administratiekosten in rekening gebracht.

De consument dient ervoor zorg te dragen dat de betaling uiterlijk op de 28^e van de betreffende opvangmaand geschied is.

Consument kan de maandelijkse fiscale tegemoetkoming rechtstreeks over laten maken aan Mikz kinderopvang BV. Consument wordt verzocht dit schriftelijk (of per e-mail) te melden bij de administratie van Mikz kinderopvang BV.

Betalingsregeling treffen

Indien de consument op enig moment niet aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, kan hij een schriftelijk verzoek – bij voorkeur per e-mail - indienen bij de financiële administratie voor een betalingsregeling, ter voorkoming van opzegging van de overeenkomst. Dit verzoek moet bij Mikz kinderopvang BV ingediend zijn, voordat de betalingstermijn, genoemd onder punt 6 van deze betalingsvoorwaarden, verstreken is.

Onderdeel van zo'n regeling is, dat consument de belastingdienst machtigt rechtstreeks de maandelijkse fiscale tegemoetkoming aan Mikz over te maken. Bovendien geeft de consument een machtiging voor automatische incasso voor zover dat nog niet het geval is.

Betalingsherinnering

De consument is in verzuim na het verstrijken van de betalingsdatum, zijnde de 28^e van de betreffende opvangmaand. Mikz kinderopvang BV zendt na het verstrijken van de betalingsdatum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Voor deze betalingsherinnering wordt de consument een bedrag van € 5,- aan administratiekosten in rekening gebracht.

De consument krijgt een tweede betalingsherinnering na het verstrijken van de termijn van de eerste betalingsherinnering. De consument krijgt de gelegenheid om binnen 10 dagen na dagtekening de rekening alsnog te voldoen. Voor deze betalingsherinnering wordt de consument een bedrag van € 25,- aan administratiekosten in rekening gebracht.

Bij de tweede betalingsherinnering wordt aangekondigd dat de opvang wordt beëindigd bij het wederom niet nakomen van de betalingsverplichting. De toegang tot de kindercentra, de peuterspeelzaal of de gastouder wordt de consument in dat geval ontzegd terstond na het verstrijken van de betalingstermijn, genoemd in de tweede aanmaning. Het incassobureau wordt ingeschakeld om de consument alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te laten voldoen.

Aanvulling op de Algemene Voorwaarden

Deze betalingsvoorwaarden zijn een aanvulling op artikel 13 uit de landelijke Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang van de MO-groep en de Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang en is benoemd bij de Aanvullende Voorwaarden van Mikz onder artikel 6.