



Kwaliteit bieden

Betrokken en professioneel zijn en blijven!

Bij Mikz is elk kind in beeld. Onze betrokken en alerte medewerkers werken samen aan het bieden van de juiste pedagogische aanpak voor elk kind afzonderlijk en in groepsverband. Mikz heeft daarvoor aantrekkelijke, op kinderen afgestemde binnen- en buitenruimtes. We hebben oog voor de wensen van ouders en zijn betrokken bij de regionale en lokale samenleving.

Als ouder mag u erop vertrouwen dat uw kind bij Mikz in betrouwbare en veilige handen is. Alle locaties van Mikz voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen en beschikken over de benodigde vergunningen voor het bieden van opvang. Ons beleid is erop gericht goede kwaliteit te bieden en te behouden.

Mikz werkt volgens de landelijke kwaliteitseisen

Aanbieders en afnemers van kinderopvang en peuterspeelzaalwerk hebben gezamenlijke afspraken gemaakt over zaken als groeps grootte, aantal kinderen per pedagogisch medewerker, huisvesting, veiligheid en gezondheid, medezeggenschap en informatie aan ouders. Deze afspraken zijn vastgelegd in een [kwaliteitsconvenant](#).

Constant alert op mogelijke verbeteringen

We werken voortdurend aan het verbeteren van de kwaliteit van onze opvang, peuterspeelzalen en dienstverlening. Hoe we dit doen leest u in dit document:

1. Pedagogische kwaliteit
2. Een aantrekkelijke en veilige omgeving voor uw kind
3. Betrouwbare en deskundige medewerkers

1. Pedagogische kwaliteit

Opvoeden van kinderen doen we samen, dus het is belangrijk dat u op de hoogte bent van onze pedagogische visie. Het algemene pedagogische beleid van Mikz kunt u lezen op onze website, onder '[Pedagogiek](#)'. Iedere locatie heeft een pedagogisch werkplan. De laatste versie van dit werkplan vindt u op de betreffende locatie.

We bewaken en verbeteren de pedagogische kwaliteit en nemen zo nodig maatregelen. Dit doen we op de volgende manieren:

1.1 Kindvolgsysteem

Bij Mikz is ieder kind in beeld. Elk jaar observeren we op diverse locaties, aan de hand van een kindvolgsysteem, het welbevinden van het individuele kind en het welbevinden van de groep. Het werken in kleine groepjes en met 'mentoren voor ieder kind' bevordert dit enorm.

1.2 Bevordering deskundigheid

We bevorderen de deskundigheid van medewerkers en gastouders, door het aanbieden van (soms verplichte) cursussen, bijvoorbeeld het opleiden van pedagogisch specialisten voor elke unit, en het inbrengen van praktijkcases tijdens werkoverleggen.

2. Een aantrekkelijke en veilige omgeving voor uw kind

Kinderen willen spelen en zoeken uitdaging! De opvangruimtes van Mikz zijn zo ingericht dat veilig en beschermd opgroeien en het bieden van een uitdagende en inspirerende omgeving om te spelen en te leren, kunnen samengaan.

Wij hechten veel waarde aan veiligheid, geborgenheid en een gezond klimaat voor uw kind. Alle ruimtes waarin de kinderen kunnen komen zijn aangepast en ingericht, zodat ze voldoen aan de eisen en normen van de geldende wet en regelgeving.

Natuurlijk realiseren we ons dat organisatorische en procedurele maatregelen, hoe transparant ook, misstanden niet voor de volle 100% uitsluiten. Mochten er vragen onbeantwoord blijven: u kunt ze altijd stellen aan de pedagogisch medewerkers van Mikz!

2.1 Risico inventarisaties

We besteden veel aandacht aan het voorkomen van situaties die de veiligheid en gezondheid van uw kind in gevaar kunnen brengen. Jaarlijks wordt er in alle kindcentra, peuterspeelzalen en bij gastouders thuis een inventarisatie gehouden met betrekking tot de veiligheids- en gezondheidsrisico's. Dit is conform de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Aan de hand van een vragenlijst wordt gecontroleerd welke risico's kinderen kunnen lopen (bijvoorbeeld in de groep, buiten en bij het sanitair) en in welke mate (hoog/laag risico). De uitkomsten dienen als basis voor een plan van aanpak. Hierin staat welke risico's voorkomen moeten worden en welke als aanvaardbaar worden beschouwd.

2.2 Inspecties GGD en Brandweer

Om te kijken of we voldoen aan de wettelijk gestelde eisen ten aanzien van de kwaliteit van kinderopvang en peuterspeelzaalwerk, voert de GGD in opdracht van de gemeente jaarlijks de controle uit voor de handhaving van de vergunning en toetst de risico-inventarisaties. De brandweer voert jaarlijks brandveiligheidscontroles uit. Inspectierapporten zijn openbaar en zijn in te zien op onze locaties of op de website van [GGD Hart voor Brabant](#) en de website van [GGD Brabant-Zuidoost](#).

2.3 Noodsituaties en EHBO

In een geval van een calamiteit, groot of klein, hanteert Mikz een calamiteitenplan. Met ontruimingsoefeningen controleren we jaarlijks of het plan in geval van nood (bijvoorbeeld bij brand) ook echt werkt. We leiden medewerkers en gastouders op voor EHBO en/of bedrijfshulpverlening. Alle pedagogisch medewerkers hebben kennis van kinder-EHBO.

2.4 Opvang in transparante en veilige units

We besteden bij Mikz veel aandacht aan een veilige en een pedagogisch verantwoorde omgeving. Het werken in 'units' ondersteunt dit. Het werken in een unit betekent dat pedagogisch medewerkers van twee groepen *samen* alle kinderen begeleiden die gedurende de dag in de unit aanwezig zijn. We zijn ervan overtuigd dat dit zowel inhoudelijk als organisatorisch voordelen heeft.

Door het werken in units is er altijd toezicht op elkaars handelen en is onze werkwijze en inrichting transparant en open. Ook tijdens openings- en sluitingstijden, wanneer er minder kinderen tegelijk aanwezig zijn, worden groepen in de unit samengevoegd en zijn er meestal minimaal twee medewerkers aanwezig. Ook maakt het werken in units het mogelijk om, daar waar het kan, peuterspeelzalen en kinderopvang te integreren.

2.5 Signaleren van kindermishandeling, huiselijk geweld en verwaarlozing

Medewerkers van Mikz zijn zich bewust van het probleem en de gevolgen van verwaarlozing, (huiselijk) geweld en kindermishandeling. Het op tijd signaleren, het uiten van bezorgdheid, actie ondernemen en de communicatie erover is erg belangrijk, voor kinderen én hun ouders.

We hanteren duidelijke en strikte protocollen die zijn bedoeld om signalen van misbruik én mishandeling, zowel binnen als buiten de organisatie, in een zo vroeg mogelijk stadium te signaleren. Deze gaan ook over de toegang tot onze kindcentra en peuterspeelzalen en de eisen die we stellen aan vaste leveranciers.

Om problemen op dit terrein te voorkomen of zo vroeg mogelijk te signaleren stelt Mikz de volgende eisen aan medewerkers:

- Alle medewerkers overleggen voor aanvang van hun werkzaamheden een 'verklaring omtrent gedrag' aan Mikz
- Alle pedagogisch medewerkers volgen de training Vroegsignalering.
- Alle medewerkers hebben de plicht zorgen met ouders te delen en vroegtijdig te melden.

2.6 Meldsystemen voor zorgen over kinderen

Voor het melden van signalen hebben medewerkers van Mikz te maken met een gemeentelijk en een landelijk meldsysteem.

- Het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd is bedoeld om zorgen over kinderen en jongeren in de leeftijd van 0 – 23 jaar in een vroegtijdig stadium te signaleren en vervolgens de coördinatie van zorg te organiseren. Op deze manier moeten risico's met kinderen en jongeren worden voorkomen (www.zorgvoorjeugd.nu)
- Vanaf 2011 zijn we verplicht om signalen van (vermoeden van) kindermishandeling en huiselijk geweld in Zorg voor Jeugd en te melden bij het AMK (Advies- en Meldpunt Kindermishandeling).

2.7 Mannen in de opvang

Mikz staat volledig achter de aanwezigheid van mannelijke medewerkers, omdat we van mening zijn dat de ontwikkeling van de kinderen baat heeft bij een diversiteit van medewerkers. Mikz is zich er van bewust dat kinderen kwetsbaar zijn. We zijn ervan overtuigd dat onze medewerkers, onze werkwijze en de afspraken die we als organisatie maken de veiligheid voor kinderen zo veel als mogelijk waarborgen.

2.8 Verzekeringen

Mikz heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering en een ongevallenverzekering afgesloten. Verder is iedere aansprakelijkheid die niet onder genoemde verzekeringen valt, uitgesloten door Mikz.

3. Betrouwbare en deskundige medewerkers

Voor welke vorm van opvang of locatie u ook kiest, bij ons is uw kind in goede handen. Onze (pedagogisch) medewerkers zijn een verbindende factor. Met hun deskundigheid kunnen zij, samen met u, uw kind de gelegenheid geven om te worden wie hij of zij is.

Kinderen staan bij Mikz centraal. We vinden persoonlijke aandacht erg belangrijk, daarom streven we ernaar om met een vaste teamsamenstelling en met 'mentoren' te werken. Op die manier is bij ons ieder kind in beeld!

3.1 Professioneel

Bij Mikz werken alleen pedagogisch medewerkers die in het bezit zijn van een relevant diploma, zoals genoemd in de CAO kinderopvang of de CAO welzijn. Dit geldt ook voor eventuele invalkrachten. Onder pedagogisch medewerkers verstaan wij ook peuterspeelzaalleidsters. Ook onze gastouders voldoen aan de eisen van de Wet Kinderopvang. Zij zijn minimaal in het bezit van het diploma voor de opleiding 'Helpende Zorg & Welzijn, niveau 2'.

Pedagogisch medewerkers van de BSO's zijn vaak inspirerende vakkrachten op hun eigen vakgebied zoals: dans, sport, natuur, kunst, toneel en muziek.

Mikz stimuleert haar medewerkers om zich te (blijven) ontwikkelen met opleidingen en cursussen om de deskundigheid te bevorderen. Alle medewerkers beheersen de Nederlandse taal.

3.2 In de juiste groepssamenstelling

Per locatie en werksoort stellen we de indeling van de kinderen en pedagogisch medewerkers in groepen vast. De samenstelling van de unit en leeftijd van de kinderen bepaalt hoeveel pedagogisch medewerkers er aanwezig zijn. Natuurlijk hanteren we de wettelijke norm hiervoor. Bij ziekte of vakantie kan het werktijdenrooster van medewerkers afwijken van reguliere weken.

- In de pedagogisch werkplannen van de locaties kunt u lezen hoe de samenstelling van de groepen is.
- In de peuterspeelzaalgroepen van Mikz zitten maximaal 16 kinderen. Per 8 kinderen is er een pedagogisch medewerker aanwezig.
- Bij onze gastouders zijn afhankelijk van de leeftijdsamenstelling maximaal 6 kinderen van 0 - 13 jaar aanwezig, inclusief de eigen kinderen tot 10 jaar.

3.3 Mikz is een erkend leerbedrijf

We bieden toekomstige beroepskrachten de mogelijkheid om bij Mikz het vak te leren. Op verschillende locaties is mogelijk een pedagogisch medewerker in opleiding tijdelijk toegevoegd aan het team. Derdejaars studenten pedagogisch medewerker kunnen na een positieve screening met behulp van de ontwikkelscan een arbeidsovereenkomst met Mikz krijgen. Zij worden dan tijdens schoolvakanties ingezet als 2e pedagogisch medewerker op een groep. BBL-ers worden naar mate zij vorderen met de opleiding geleidelijk aan meer ingezet als 2e beroepskracht.