

Vragen / Q&A

RUIDDAGEN

Ouders

Je hebt opvang op een PSZ, kan je ruilen?

Nee, dat kan niet omdat we hiervoor afspraken gemaakt hebben met de gemeenten.

Wanneer krijg je een ruildag?

Als je minimaal 2 weken van te voren je kind afmeldt via de ouderapp dan krijg je een ruildag.

Wanneer krijg je geen ruildag?

Als je je niet hebt afgemeld.

Meld je je kind af binnen 2 weken van de opvangdag dan krijg je geen ruildag.

Heb je nooit afgemeld? Dan krijg je ook geen ruildagen en kan je alleen in de ouderapp kiezen voor extra opvang.

Hoeveel ruildagen krijg je?

Je hebt de mogelijkheid om 4 dagen te ruilen in 2024 mits je afgemeld hebt. Dus als je je 3 keer af hebt gemeld krijg je 3 ruildagen.

Bij een aanvraag van een 5e ruildag krijg je een foutmelding.

Voor 2025 zal Mikz na evaluatie bepalen hoeveel ruildagen er ingezet kunnen worden.

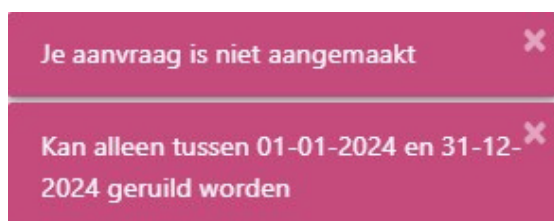
Hoe lang blijft deze ruildag geldig?

De ruildag blijft heel het kalenderjaar (tot en met 31 december) geldig.

Het jaar erop krijg je weer een ruildag bij afmelding.

Kan je een ruildag van dit jaar volgend jaar inzetten?

Nee dan krijg je een foutmelding:



Wat gebeurt er met ruildagen als mijn kind van het KDV doorstroomt naar de BSO?

Als je kind doorstroomt houdt het contract op en kun je van de stopgezette opvang geen ruildagen meer inzetten. Voorbeeld: je hebt 3 keer afgemeld en 2 dagen geruild.

Dit betekent dat je in de BSO nog 2 keer kan ruilen na afmelding.

Het systeem telt de ingezette ruildagen op basis van een kalenderjaar.

Op welke termijn wordt de ruildag beoordeeld?

In principe 2 weken voor het ingezette ruilmoment.

Voorbeeld 1:

Je vraagt voor over 1 maand een ruildag aan, dan krijg je uiterlijk 2 weken voor de opvang dag antwoord.

Voorbeeld 2:

Je vraagt op een vrijdag een ruildag aan voor een vrijdag over 2 weken. Dan zal er pas de week erop een goed-of afkeuring komen.

Voorbeeld 3:

Je vraagt op een vrijdag een ruildag aan voor de volgende week maandag. Zeer waarschijnlijk wordt deze aanvraag niet op tijd gezien en je hiervoor niet tijdig een goed- of afkeuring krijgt.

Wat gebeurt er als een ruildag niet wordt goedgekeurd?

Dan behoud je de ruildag om nog een keer in te zetten.

Mag je een dag ruilen met een andere dag die uit andere uren bestaat?

Ja, voor een dag met minder uren dan de afgemelde dag vervallen de overige uren.

Voor een dag met meer uren dan de afgemelde dag worden de extra uren in eerste instantie van het tegoed afgeschreven als je deze hebt. Heb je geen tegoed (meer) dan worden deze uren extra gefactureerd.

Een uitzondering is:

BSO: Je kan geen reguliere dag ruilen naar een vakantiedag. Dit kunnen we administratief niet verwerken.

Kan je een afgemelde dag ruilen voor een studiedag?

Ja dat kan. Voor een dag met meer uren dan de afgemelde dag worden de extra uren in eerste instantie van het tegoed afgeschreven als je deze hebt. Heb je geen tegoed (meer) dan worden deze uren extra gefactureerd.

Kan je een VSO ruilen naar BSO of andersom?

Nee, dat kan niet omdat het een ander pakket is.

Kan je een ruildag inzetten voor een broer of zus?

Nee, ruildagen zijn persoonsgebonden.

Wat als je 2 of meer kinderen hebt die je naar een andere dag wilt ruilen?

Je vraagt een ruildag per kind aan in de app en zet in de opmerkingen om welke kinderen het nog meer gaat. Anders wordt er individueel gekeken.

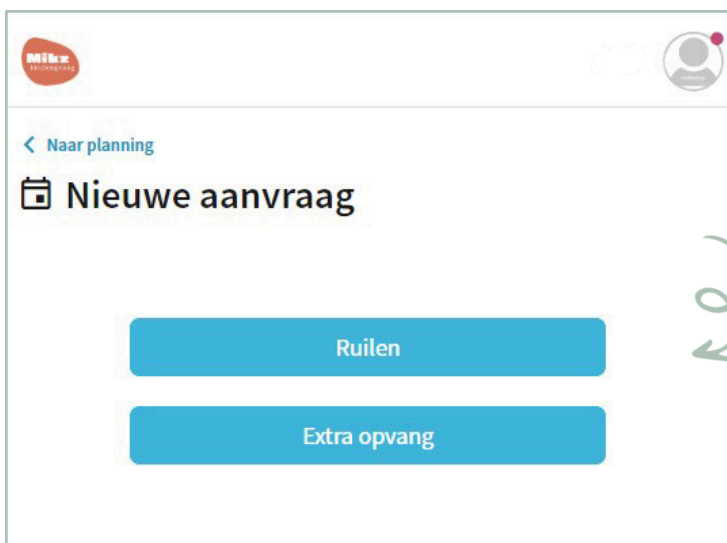
Stelsiem / JAAMO app

Hoe vraag je een ruildag aan?

Ga naar de Jaamo app/planning en klik rechtsboven op het plus teken.



Er opent een nieuw scherm: nieuwe aanvraag, klik op ruilen.



Er opent een scherm: ruildag aanvragen.

Klik een datum aan die je afgemeld hebt om te ruilen



Er opent een scherm: ruildag aanvragen. Kies een datum waar je naar toe wilt ruilen.

Naar planning

Ruildag aanvraag

Afgemelde datum: 21-05-2024
Tijden: 14:00 - 18:30

Nieuwe datum
22-05-2024

Extra opmerking

Annuleren Opslaan



Waar kan je zien of je aanvraag van de ruildag in behandeling, goedgekeurd of afgekeurd is?

Ga naar de Jaamo app/planning/overzicht aanvragen.



Naar planning

Overzicht aanvragen

In behandeling

Ruildag

Nieuw Aangevraagd voor:

Originele datum: 28-05-2024
Datum om te wisselen: 29-05-2024
Pakket: BSO middag (calamiteit)
Bekijk planningsaanvraag

Extra opvang

Nieuw Aangevraagd voor:

Datum: 10-05-2024
Pakket: BSO middag (calamiteit)
Bekijk planningsaanvraag

Naar planning

Overzicht aanvragen

Afgekeurd

Ruildag

Afgekeurd Aangevraagd voor:

Originele datum: 28-05-2024
Datum om te wisselen: 29-05-2024
Pakket: BSO middag (calamiteit)
Bekijk planningsaanvraag

Extra opvang

Afgekeurd Aangevraagd voor:

Datum: 29-03-2024
Pakket: Studiedag
Bekijk planningsaanvraag

Extra opvang

Afgekeurd Aangevraagd voor:

Datum: 12-03-2024
Pakket: Studiedag
Bekijk planningsaanvraag

Extra opvang

Afgekeurd Aangevraagd voor:

Naar planning

Overzicht aanvragen

Goedgekeurd

Ruildag

Goedgekeurd Aangevraagd voor:

Originele datum: 21-05-2024
Datum om te wisselen: 22-05-2024
Pakket: BSO 52 weken (schoolweken)
Bekijk planningsaanvraag

Afmelding

Goedgekeurd Aangevraagd voor:

Afmeldingsdatum: 21-05-2024
Bekijk planningsaanvraag

Extra opvang

Goedgekeurd Aangevraagd voor:

Datum: 04-01-2024
Pakket: Hele dag vakantieopvang 07:30-18:30
Bekijk planningsaanvraag

Extra opvang

Goedgekeurd Aangevraagd voor:

Waar kan je in de planning zien dat de aanvraag goedgekeurd is, in behandeling of afgekeurd is?

Ga naar de Jaamo app/planning.

Bij de betreffende dag staat:

Bij in behandeling : nieuw.

Bij goedkeuring : aanwezig

Bij afkeuring is de planning leeg.

