



1. Naar de opvang bij Mikz

Je hebt je kind ingeschreven bij Mikz.
Wat volgt er na je inschrijving?
Heb je al een rondleiding gehad?
Die kun je altijd aanvragen.

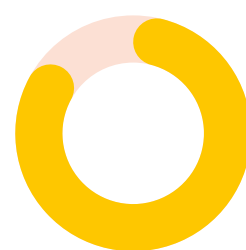
2. Het eerste contact

Welkom bij Mikz!

Na inschrijving nemen we binnen een week telefonisch contact met je op. Samen zoomen we in op je opvangvraag en de mogelijkheden die Mikz je kan bieden.

We maken afspraken met elkaar over o.a. het opstellen van het contract voor de gewenste opvang.

3. Wachtlijst?



Vaak is er plaats en soms is het even wachten

Er is niet altijd direct een plaats in de opvang. We plaatsen je kind dan tijdelijk op onze wachtlijst. We informeren je hier altijd over.

4. Plaatsing

Contract via e-mail en Jaamo

We bellen je vanaf welke datum er plaats is. Daarna maken we het contract voor je op. Je ontvangt dan van ons de inloggegevens van Jaamo, het ouderportaal van Mikz. Het contract wordt daar voor je klaargezet ter ondertekening. Je ontvangt van ons een mail als het contract voor je klaar staat.

5. Toeslag

Recht op kinderopvangtoeslag?

Op www.belastingdienst.nl kun je zien of je recht hebt op kinderopvangtoeslag. Deze toeslag kun je tot 3 maanden na plaatsing aanvragen bij de belastingdienst. Je gebruikt daarvoor de gegevens uit je contract.

Maak je gebruik van een peuterspeelzaal, maar heb je geen recht op kinderopvangtoeslag:

Dan kun je gebruik maken van de gemeentelijke regeling voor peuterspeelzalen. Mikz regelt dit voor je.

Facturering

Mikz factureert één maand vooraf.

6. Intake

We zien je graag bij het intakegesprek op locatie

Als de afdeling planning je geïnformeerd heeft over de definitieve plaatsing, zal de mentor van je kind een paar weken voor de eerste dag contact met je opnemen voor een intakegesprek. We vinden rust in de groepen belangrijk, daarom kijken we samen met jou welk tijdstip het beste uitkomt.

Het gesprek duurt ongeveer 30 minuten.

We praten over wat jouw kind nodig heeft en over jullie wensen. De informatie die we van je krijgen wordt direct in Jaamo verwerkt. Zo kunnen we samen een goede start maken.

Even binnen kijken tijdens het intakegesprek of een wenmoment op het kinderdagverblijf

Je kind mag meekomen met het intakegesprek, om dan voor of na het gesprek samen met je kind een kijkje te nemen in de groep.

Wennen voor baby's:

In afstemming met de mentor, vinden er na de contractuele startdatum een of meerdere wenmomenten plaats. De duur wordt onderling afgestemd.

Het doel van de wenperiode is:

- Het kind laten kennismaken met de groep en medewerkers
- Ouders vertrouwd maken met de locatie
- Een zorgvuldige en veilige start realiseren

De uren dat je kind tijdens de afgesproken wenperiode geen gebruik heeft gemaakt van de opvang worden gecrediteerd. Je dient dit als ouder zelf te verwerken richting de Belastingdienst (Kinderopvangtoeslag).



Vooraf een kijkje nemen op de BSO

Neem je kind gezellig even mee naar het intakegesprek. Dat maakt de start voor iedereen makkelijker.

7. Mentor

Wat doet een mentor voor je kind

Een mentor is het aanspreekpunt voor jou en je kind en draagt zorg voor de betrokkenheid en het welbevinden van je kind tijdens het verblijf op de locatie.

Fijn als jullie elkaar minimaal één keer per week kunnen treffen tijdens het brengen of halen.

Met de mentor kun je o.a. de ontwikkeling van je kind bespreken en samen afspraken maken over de begeleiding of doorstroom, als dit van toepassing is.

De mentor is ook verantwoordelijk voor communicatie met collega's over relevante bijzonderheden en bevindingen over je kind.

In Jaamo zie je wie de mentor van je kind is; bij langdurige afwezigheid van de mentor, krijgt je kind een vervangende mentor.



8. De eerste weken

Even wennen... elkaar leren kennen

Een goede vertrouwensrelatie tussen ouders, kind en pedagogisch medewerker/mentor wordt gevormd in de eerste periode dat je kind naar de opvang komt.

We bouwen het contact daarom zorgvuldig op in een vertrouwde huiselijke sfeer. In overleg met jou bespreken we hoe we jou en je kind zo snel mogelijk thuis kunnen laten voelen.



Klik hier en proef de huiselijke sfeer,
ervaar ons plezier met en de aandacht voor
jouw kind!

Vragen?

Neem contact op via ons [contactformulier](#)

0416 369660

www.mikz.nl

Service Bureau Mikz
Dodenauweg 2
5171 NG Kaatsheuvel

