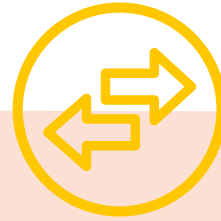


RUILEN



Ruilen bij Mikz

Je hebt voor je kind vaste opvangdagen afgesproken.
Toch kan het gebeuren dat je opvang op een andere dag nodig hebt.
In 2025 continueert Mikz het 'kosteloos ruilen', we bieden dit aan als service.
Per kind kan er in 2025 6 keer geruild worden.

Spelregels

Bij ruilen zijn deze spelregels van toepassing:

- Ruilen verloopt via de ouderapp.
- Ruilen kan binnen hetzelfde kalenderjaar.
- Ruildagen vervallen bij beëindiging van de overeenkomst of einde van het jaar (31-12)
- Ruilen kan alleen binnen de opvangsoort BSO/VSO en KDV.
- Bij overstap van het KDV naar de BSO vervallen de ruildagen en kan je, indien je nog geen 6 dagen hebt geruild, de resterende ruildagen bij de BSO gebruiken. (je kan 6 dagen totaal ruilen per jaar, als je switcht naar een andere opvang dan tellen de ruildagen van de vorige soort opvang mee).
- Een vaste opvangdag die op een erkende feestdag valt, kan niet worden geruild.
- Een hele opvangdag kan niet worden geruild voor 2 halve dagen en andersom.
- Ruilen is persoonsgebonden. Je kunt een niet genoten opvangdag van een van je kinderen niet inzetten voor een ruildag t.b.v. een broertje/zusje.
- Een goedgekeurde ruildag die alsnog door de ouder wordt afgemeld telt als een ingezette ruildag.
- Aangevraagde ruildagen worden uiterlijk 3 weken voor aanvraag ruildag goed of afgekeurd.
- Vraag je een ruildag aan binnen 3 weken van de aanvraag, dan heb je geen garantie dat er wordt goed- of afgekeurd.
- Als je minimaal 3 weken vooraf je kind afmeldt via de ouderapp dan krijg je een ruildag.

Let op: Een goedgekeurde aanvraag kan niet meer worden aangepast. Bijvoorbeeld: je vraagt een extra dag aan, je had nog een ruildag staan, dan kunnen we dit niet meer omzetten zodra de aanvraag is goedgekeurd.

Tip: lees de FAQ goed door voor alle extra informatie

Verloop ruilverzoek

We proberen ruilverzoek zo snel mogelijk te beantwoorden.

In principe 3 weken voor het ingezette ruilmoment beoordelen we de aanvraag.

Je wordt op de hoogte gehouden van de mogelijkheden.

Je aanvraag wordt goed- of afgekeurd op basis van beschikbaarheid: laat het aantal kinderen én het aantal pedagogisch medewerkers in de groep het toe? Dit zijn wettelijke kwaliteitseisen waar we ons aan moeten en willen houden.



GOEDKEURING

- Je ziet bij een goedkeuring je kind in de ouderapp op de planning staan.
- Je ontvangt een mail van de goedkeuring



AFKEURING

- Je ziet bij een afkeuring je kind in de ouderapp niet op de planning staan.
- Je ontvangt een mail van de afkeuring.

RUILVERZOEK? gebruik de ouderapp



Ruilverzoeken vraag je aan via de ouderapp.

Mocht je een ruildag toch niet willen gebruiken, ook dan is zo snel mogelijk afmelden belangrijk.

Dan kan een ander kind gebruik maken van de plaats die vrijkomt. Zo doen we het samen!



Afmelden

Afmelden als je kind niet komt geeft mogelijkheden voor anderen

Om het ruilen voor iedereen mogelijk te maken is het belangrijk dat iedereen zich op tijd afmeldt. Zo maken we plaats vrij voor elkaar! Om in aanmerking te komen voor een ruildag moet je je kind minimaal **21 dagen van tevoren afmelden** via de ouderapp.

- Voorbeeld: Je wil je kind afmelden voor 22 juli, dan geef je dit vóór 30 juni 0.00 uur door via de ouderapp.

Let op: Meld je je korter dan 21 dagen van tevoren af dan krijg je géén ruildag. Je meldt je kind af voor de uren van die dag die in het contract staan. Het is niet mogelijk om je kind voor een kleiner gedeelte van de uren af te melden.



Aanmelden

Zo zet je jouw ruildag in

Wanneer je een ruildag wil inzetten kan je dat **tot 21 dagen van tevoren aanmelden** via de ouderapp.

Als je 21 dagen van tevoren een ruildag aanvraagt, wordt deze aanvraag gegarandeerd behandeld.

OP EEN RIJ:

Het ruilen binnen de verschillende kinderopvangvormen

	BSO	KDV	VSO	PSZ
Je kan een reguliere korte middag ruilen voor: - Een andere reguliere korte middag - Een reguliere lange middag * - Een studieochtend/dag * * extra uren worden van het tegoed afgehaald of gefactureerd	✓	NVT	NVT	✗
Je kan een reguliere lange middag ruilen voor: - Een andere reguliere lange middag - Een reguliere korte middag ** - Een studieochtend/dag ** ** overige uren raak je kwijt en worden niet gecrediteerd	✓	NVT	NVT	✗
Je kan een vakantiedag ruilen voor: - Een reguliere korte middag - Een andere vakantiedag - Een reguliere lange BSO ** - Een studieochtend/dag ** ** overige uren raak je kwijt en worden niet gecrediteerd	✓	NVT	NVT	✗
Je kan een ruildag alleen inzetten binnen de eigen groep of de groep vermeld in het stroomschema. (LRK locaties op contract) Voorwaarde: het past in de visie van Mikz of er moet een bekende medewerker op de groep staan. Het is aan Mikz om deze aanvraag goed of af te keuren bij een andere locatie dan gewoonlijk	✓	NVT	NVT	✗
Je kan een KDV-dag ruilen voor: Een andere opvangdag binnen de eigen groep	NVT	✓	NVT	✗
Je kan een reguliere VSO ruilen voor: Alle andere reguliere VSO	NVT	NVT	✓	✗

✗ Niet mogelijk
✓ Mogelijk
NVT Niet van toepassing