

VOORWOORD

Het jaar 2020 startte succesvol. In de tweede week van maart kwamen de eerste maatregelen in verband met het Coronavirus. Mikz heeft samen met het basisonderwijs in de gemeenten Waalwijk en Heusden zes noodlocaties onderwijs-opvang ingericht. Hierdoor was het voor de gemeenten en ouders snel duidelijk waar de noodopvang werd aangeboden. Per 1 augustus 2020 heeft Mikz het personeel en de activiteiten van SPH (Stichting Peuterspeelzalen Heusden) overgenomen. Mede door deze overname en de lockdowns was 2020 een druk jaar. Ook dit jaar heeft Mikz weer ingezet op de pedagogische kwaliteit. Deze kwaliteit wordt versterkt door de inzet van de sinds 2019 wettelijk verplichte pedagogisch coaches en door de gemeente Waalwijk en Heusden gefinancierde voorschoolcoaches op peuterspeelzalen (VE-locaties). Ook de inrichting van de groeps- en buitenruimtes (de derde pedagoog) blijft een belangrijk speerpunt voor de ontwikkeling van de pedagogische kwaliteit.

SOCIAAL JAARVERSLAG

Mikz kinderopvang 2020



TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP 2020

De Centrale oudercommissie had in 2020 drie vergaderingen met bestuurder.

De OR van Mikz is uitgebreid tot 9 leden i.v.m. de komst van medewerkers van SPH; In totaal zijn er in 2020 8 bijeenkomsten met bestuurder en 8 zonder geweest.

De RvT had het grootste deel van het jaar 4 leden en had 5 vergaderingen met bestuurder.



FINANCIEEL

De omzet van Mikz steeg van 12,2 miljoen in 2019 naar 13,8 miljoen in 2020.

Het jaar werd met een positief resultaat van 5,5% afgesloten.

MEDEWERKERS BIJ MIKZ IN 2020

AANTAL MEDEWERKERS:	326
FTE:	208,66
AANTAL VROUWEN:	318
AANTAL MANNEN:	8
BBL-ERS:	3

GEHEEL 2020:

BOL STAGIAIRES:	25
HBO STAGIAIRES:	4
BBL:	13 (9X LOI, 1 OPSTROOM GP4 ROC 3 OPSTROOM GP4 BROERS)



KOERSPLAN 2021-2024

In 2020 is hard gewerkt aan de koers die Mikz de komende jaren wil varen.

Op basis van ontwikkelingen in de samenleving wil Mikz focussen op vier thema's:

1. Onderwijs en kinderopvang
2. Maatschappelijke organisatie en onderscheidend door (pedagogische) kwaliteit
3. Professionele organisatie
4. Economische recessie door Corona

Tot op heden heeft Mikz geen vraaguitval vanwege Corona en ziet het er naar uit dat de economische gevolgen van Corona meevallen.

DE 1E PEDAGOOG | HET KIND

Op alle groepen zijn groepsmappen gekomen om de pedagogisch medewerkers praktische handvatten te geven. Ook voor de eerste pedagoog, hoe die te versterken en hoe een klimaat te scheppen waarin kinderen het meeste van elkaar leren? De vier speerpunten hiervoor gegeven zijn: **in kleine groepjes werken**; hierdoor ontwikkelen kinderen taal en inzicht in elkaar. **Zingen**, om ritme te leren, emoties te herkennen, emoties te laten wegvloeien. **Buiten spelen**; hier staan vrijheid, initiatief, lucht inademen en ruimte voelen centraal. Het laatste speerpunt is **voorlezen**; luisteren, je veilig voelen, plezier beleven aan een boek, ontspannen.

AANTAL KINDEREN IN DE OPVANG

Mikz heeft in 2020 totaal **4176 kinderen** opgevangen in KDV, BSO, PSZ en via het gastouderbureau.

KLACHTEN IN 2020

Er zijn 13 officiële klachten ingediend. Er maken 2295 ouder(stellen) gebruik van opvang via Mikz, dus 0,6% van de ouder(stellen) heeft een klacht ingediend.

Ruim de helft van de klachten gingen over het gevoerde beleid, 3 klachten over een afdeling en slechts één klacht ging over de uitvoering (inclusief pedagogische kwaliteit) op een locatie.

Er is in totaal 1 klacht doorgezet naar de geschillencommissie en daar behandeld.

Alle klachten, behalve de klacht die doorgezet is naar de Geschillencommissie, zijn ruim binnen de termijn van 6 weken doorlooptijd afgehandeld.

AANTAL LOCATIES IN 2020

KINDCENTRUM (kinderopvang en onderwijs):	21
KINDERDAGVERBLIJF:	5
BUITENSCHOOLSE OPVANG:	11
PEUTERSPEELZAAL:	4



DE 3E PEDAGOOG | INRICHTING VAN DE BINNENSPEELRUIMTE

De vraag “wat houdt kinderen bezig en hoe kunnen wij onze binnen- en buitenomgeving daar op inrichten?”, is ook in 2020 de basis geweest voor het inrichten van **22 binnenspeelruimtes** van Mikz. Om het ontdekken mogelijk te maken stellen we bij het inrichten het actief leren centraal. We gaan er van uit dat kinderen kennis verwerven en vaardigheden ontwikkelen door actief betrokken te zijn bij mensen, materialen, gebeurtenissen en ideeën. We bieden ze daarvoor sfeervolle en uitdagend ingerichte ruimtes en materialen. Mikz wil de speelomgeving opwaarderen tot een plek vol verrassingen; een plek waar iets te beleven valt, te exploreren, te leren en waar iets avontuurlijks te proeven is! Een omgeving die stimulerend werkt voor alle kinderen én volwassenen! De eigen stijl van Mikz wordt herkend en draagt inmiddels bij aan een landelijke trend in de kinderopvang en in onderbouwgroepen. Er is een boek gemaakt met Mikz-ontwerpen, voorzien van materiaal- en maatvoering. Hiermee kan het team efficiënter en doelgerichter een volgende locatie inrichten.



DE 2E PEDAGOOG | DE VOLWASSENE

Een E-learning omgeving is vanwege de Coronacrisis versneld ingericht bij Mikz. Tijdens de lockdown periode hebben onze medewerkers E-learning modules kunnen volgen voor deskundigheidsbevordering, maar ook om zich het Handboek Kwaliteit eigen te maken. We hebben gezien dat de E-learning goed opgepakt is en gevolgd wordt. De E-learning omgeving zal in de toekomst zeker uitgebreid worden.

In verband met Corona is het volgen van trainingen anders verlopen dan gepland. Trainingen voortvloeiend uit wetgeving (o.a. EHBO) zijn doorgegaan. Hierbij heeft E-learning een rol gespeeld, bijvoorbeeld bij BHV.

Alle niet noodzakelijke trainingen zijn in verband met de Coronamaatregelen vooruitgeschoven.



GASTOUDERBUREAU

Een bewogen 2020 met het meest uitgesproken woord: CORONA

Cruciale beroepen hebben vanaf half maart recht op kinderopvang. De overige ouders moeten zoveel mogelijk thuis werken en/of de opvang zelf regelen.

Opvang werd in maart gesloten vanwege de pandemie. Noodopvang alleen open voor ouders werkend in cruciale beroepen.

Richtlijnen, welke steeds worden aangepast, beïnvloeden de gastouderopvang en worden doorgemaild aan de gastouders.

Opvang wordt in december wederom gesloten, maar nu niet voor de gastouderopvang. Niet iedere gastouderopvang is open.

Nieuwe gewoon is ontstaan, veel op afstand werken via oa. WhatsApp video bellen met ouders en gastouders.

Aantal opvangkinderen bij GOB blijft redelijk stabiel dankzij de steun voor ouders vanuit de overheid.

In 2020 waren er **46 gastouders** en **205 koppelingen**.

Ontdek jouw wereld met Mikz!

**CREATIEF | SAMEN
GASTVRIJ | EIGEN WIJZE**