Leveringsvoorwaarden Stichting Mikz kinderopvang ingangsdatum 1-1-2027

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Stichting Mikz kinderopvang (verder Mikz genoemd) gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten en maken daarvan integraal onderdeel uit. De leveringsvoorwaarden gelden naast de (meest recente versie van) de Algemene Voorwaarden van de branchevereniging maatschappelijke kinderopvang (verder branchevoorwaarden genoemd), tenzij daarvan expliciet wordt afgeweken in deze leveringsvoorwaarden.

1. Algemeen

1.1 Daar waar in documenten van Mikz 'ouder' staat, mag ook 'ouder(s)/verzorger(s)' worden gelezen.

1.2 De overeenkomst tussen ouder en Mikz wordt aangeduid met 'contract'. Door de ouder aan Mikz verstrekte informatie dient overeenkomstig de waarheid te zijn. Indien dat niet het geval is, is Mikz gerechtigd om gepaste maatregelen te treffen, waaronder beëindiging van het contract en/of het vorderen van vergoeding van schade geleden vanwege de onjuiste en/of onvolledige informatie.

1.3 Wijzigingen en/of aanvullingen op het contract gelden alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen met een daartoe bevoegde medewerker van Mikz. Aan mondelinge mededelingen door medewerkers van Mikz kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij deze tevens schriftelijk worden bevestigd vanuit Mikz door een daartoe bevoegde medewerker.

1.4 Om de kwaliteit te waarborgen, werkt Mikz - daar waar van toepassing - met een pedagogisch beleidsplan, werkplan, protocollen en andere (beleids)documenten. Op verzoek kan hierin inzage worden verkregen.

1.5 In Nederland worden door het ministerie van OC&W richtlijnen gegeven welke 40 weken kinderen naar school gaan (de schoolweken) en welke 12 weken kinderen vakantie hebben (de vakantieweken). Mikz volgt deze richtlijnen voor regio Zuid en sluit aan op verlofmomenten van de scholen die gekoppeld zijn aan de opvanglocatie (ingeval deze afwijken van de landelijke verlof momenten). Van de door Mikz vastgestelde vakantieweken kan niet worden afgeweken.

2. Contractpartij, echtscheiding/beëindiging samenleving en overlijden en wenperiode

2.1 Het contract tussen Mikz en de ouder wordt aangegaan met één of beide ouder(s). Dit wordt de contractouder genoemd. In de communicatie alsmede in deze leveringsvoorwaarden wordt de contractouder ook wel aangeduid met "ouder".

2.2 Het contract tussen Mikz en de ouder komt tot stand door aanvaarding van de ouder van het aanbod van Mikz. Een aanbod van Mikz wordt telefonisch of digitaal gedaan en heeft een geldigheid van 5 werkdagen vanaf de dagtekening van het aanbod. De plaatsing van het kind op de opvang is pas definitief, en de opvang kan pas starten, als het contract door de ouder (digitaal) ondertekend is in de ouderapp.

2.3 Na ondertekening van het contract mag de ingangsdatum eenmalig worden gewijzigd door de ouder. De ingangsdatum mag maximaal 1 maand worden opgeschoven. Indien de ouder een latere ingangsdatum wenst, geldt het contract als niet ingegaan c.q. geëindigd. Het kind wordt in dat geval niet teruggeplaatst op de wachtlijst. Ouder kan zich opnieuw inschrijven wanneer zicht is op een werkelijke startdatum.

2.4 Mikz gaat er bij het aangaan van het contract en de uitvoering daarvan van uit dat beide ouders ouderlijk gezag hebben over het kind. De contractouder is verantwoordelijk voor de afstemming met de andere ouder op zaken waar het ouderlijk gezag op toeziet. Mikz heeft een informatieplicht naar beide ouders, als daar om gevraagd wordt. Alleen wanneer één van de ouders geen ouderlijk gezag (meer) heeft, verstrekt Mikz aan betreffende ouder geen informatie tenzij deze hierom vraagt. Mikz zal

slechts de informatie verstrekken voor zover de wet dat toestaat. Het is aan de contractouder om aan te tonen dat de andere ouder geen ouderlijk gezag (meer) heeft. Dit kan door middel van een uittreksel uit het gezagsregister. De contractouder is echter volgens de wet wel verplicht de andere ouder te raadplegen en te informeren, tenzij de rechter anders heeft bepaald.

2.5 Bij een echtscheiding/beëindiging samenleving zijn gescheiden ouders verplicht om Mikz hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. De gescheiden ouders informeren Mikz tevens op welke wijze de gezagsverhouding met het kind is geregeld. Indien gescheiden ouders een ouderschapsplan hebben afgesloten of de rechter een regeling heeft bepaald, dan zijn ouders verplicht Mikz hiervan op de hoogte te stellen. Mikz zal volgens de gemaakte afspraken handelen. Mocht er tussentijds iets veranderen, dan zijn ouders verplicht Mikz te informeren. Doen ouders dat niet, dan houdt Mikz zich aan de afspraken zoals die laatstelijk bij haar bekend zijn.

2.6 Mikz heeft een protocol opgesteld waarin nader is uitgewerkt hoe wordt omgegaan met een echtscheiding/beëindiging samenleving en hoe er in een dergelijke situatie zal worden gehandeld. Het protocol geeft richtlijnen waaraan de betrokkenen zich moeten houden. Het protocol moet bijdragen aan duidelijke afspraken tussen Mikz en de gescheiden ouders, rekening houdend met wettelijke rechten van alle betrokkenen. Dit artikel is tevens van toepassing op ouders die duurzaam met elkaar samenleven, zonder gehuwd te zijn of een samenlevingscontract te hebben gesloten en deze duurzame samenleving eindigt.

2.7 Indien er sprake is van overlijden van de contractouder, zal met de andere gezaghebbende ouder besproken worden hoe de opvang van het kind eruit moet zien. Is er geen sprake van een gezaghebbende ouder, dan zal dit met de voogd van het kind besproken worden.

2.8 In beginsel zal er, nadat het contract is gesloten, sprake zijn van een wenperiode, zodat de Ouders en het kind kunnen kennismaken met (de medewerkers van) de locatie en vertrouwd kunnen raken met de locatie. De duur en invulling van de (eventuele) wenperiode worden onderling afgestemd. De wenperiode vindt plaats binnen de overeengekomen contractperiode en maakt onderdeel uit van de reguliere opvang. Op de wenperiode zijn de overeengekomen opvangkosten van toepassing. Eventuele compensatie van niet-afgenomen opvanguren vindt plaats overeenkomstig het geldende wenbeleid van Mikz.

3. Tarieven

3.1 Mikz stelt de tarieven en dienstenaanbod jaarlijks vast. Mikz is bevoegd om de tarieven en dienstenaanbod tussentijds aan te passen. De ouder wordt schriftelijk geïnformeerd over de tarieven en het dienstenaanbod. De meest recente tarieven en het dienstenaanbod zijn tevens op de website van Mikz te raadplegen.

3.2 De tarieven worden jaarlijks aangepast op basis van o.m. het Consumenten prijsindexcijfer, veranderingen in wet- en regelgeving, ontwikkelingen in de cao Kinderopvang en de pensioenpremies, belastingen en sociale premies. De aangepaste tarieven zullen tenminste 40 dagen voor het ingaan van de prijsverhoging aan de ouder worden gecommuniceerd. In geval van een voorgenomen prijsstijging zal, daar waar van toepassing, de Oudercommissie voorafgaand om advies worden gevraagd.

3.3 In beginsel worden de tarieven aangepast met ingang van een nieuw kalenderjaar. Indien het contract is ingegaan binnen 3 maanden voor het nieuwe kalenderjaar, dient de ouder rekening te houden met een tariefverhoging per het nieuwe kalenderjaar. Ingeval van een tariefverhoging binnen 3 maanden nadat het contract is ingegaan, heeft de ouder het recht om het contract op te zeggen.

4. Inschrijvingen

4.1 Inschrijving vindt plaats via de website www.mikz.nl d.m.v. de knop inschrijven. Inschrijving voor een andere opvangvorm voor een reeds geplaatst kind of voor de inschrijving voor een broertje / zusje, geschiedt via de Ouder app.
4.2 Inschrijving voor een plaats op de kinderdagopvang (KDV) kan zodra er een verwachte geboortedatum van het kind is. Voor deze opvangvorm geldt een minimale plaatsingsleeftijd van 10 weken.
4.3 Inschrijving voor een plaats op de buitenschoolse opvang (BSO) kan vanaf de leeftijd van 2,5 jaar.
4.4 Inschrijving voor een peuterspeelzaalplaats (PSZ) kan vanaf de leeftijd van 1 jaar.
4.5 Kinderen die gebruik maken van het kinderdagverblijf (KDV) bij Mikz, en willen doorstromen naar de buitenschoolse opvang (BSO), staan hiervoor niet automatisch ingeschreven. Ouder dient het kind voor de BSO in te schrijven. Aan kinderen die gebruik maken van opvang bij Mikz wordt voorrang verleend bij doorstroom naar een andere opvangsoort.

5. Ouder app
5.1 Mikz biedt de ouder toegang tot een digitaal dossiersysteem genaamd Jaamo, met bijbehorende applicatie (‘Ouder app’). Indien de ouder een contract aangaat met Mikz, dient de ouder, teneinde Mikz in staat te stellen uitvoering te geven aan het contract, gebruik te maken van de Ouder app en een account aan te maken. Voor het aanmaken van een account dient akkoord te worden gegaan met de privacyverklaring, de leveringsvoorwaarden en gebruikersvoorwaarden. Deze zijn (op voorhand) raadpleegbaar in de Ouder app. Er is eveneens een handleiding beschikbaar.
5.2 Het kinddossier is via de Ouder app raadpleegbaar. De ouder is zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden en controleren van de gegevens in de Ouder app. Door de ouder doorgevoerde wijzigingen in de Ouder app zijn bindend. De Ouder app wordt tevens gebruikt als communicatiemiddel tussen Mikz en de ouder.
5.3 Uiterlijk bij start van de opvang is gezamenlijk door ouder en medewerker Mikz in de Ouder app aangegeven waar de ouder toestemming voor geeft. Wijzigingen worden bij voorkeur gezamenlijk doorgevoerd. Ingeval van eenzijdige wijziging van toestemmingsverklaring(en) door de ouder, is de ouder verplicht de wijziging door te geven op de groep waar het kind opvang geniet.

6. Wachtlijstbeheer en plaatsing
6.1 Mikz werkt met een prioriteitenregeling voor wachtlijstbeheer.
6.2 Mikz plaatst kinderen in principe op één locatie. Er kunnen zich echter omstandigheden voordoen waardoor opvang op de vaste locatie niet mogelijk is. Deze situatie kan zich bijvoorbeeld voordoen indien de opvanglocatie (tijdelijk) niet beschikbaar is, bij ziekte/afwezigheid van medewerkers en/of op te vangen kinderen, ingeval van personeelstekort, gedurende vakantieperiodes, tijdens rustige dagen/perioden, een pandemie of op grond van andere omstandigheden die maken dat opvang op de vaste locatie niet tot de mogelijkheden behoort. In dat geval heeft Mikz de bevoegdheid om de opvang op een alternatieve locatie van Mikz te verzorgen en/of opvang (tijdelijk) te clusteren en/of groepen (tijdelijk) samen te voegen. Ingeval de opvang op een alternatieve locatie zal plaatsvinden, zal Mikz dit zo spoedig mogelijk communiceren, daarbij aangeven welke locatie het betreft en, zo mogelijk, de duur van de opvang op deze alternatieve locatie vermelden.
6.3 Plaatsing op de wachtlijst is alleen mogelijk bij een concrete gewenste startdatum.
6.4 Plaatsing op de wachtlijst is alleen mogelijk op die dagen dat de locatie geopend is.
6.5 Wanneer een aanbod voor plaatsing wordt geweigerd door de ouder, vervalt de plaats op de betreffende wachtlijst. Dit geldt ook wanneer een gedeeltelijk aanbod van de opvangwens wordt gedaan.

6.6 Een plaatsing is pas definitief als het contract is ondertekend in de ouderapp. Het niet ondertekenen van het contract in de ouderapp leidt tot het niet plaatsen van het kind.
6.7 Voor BSO werkt Mikz per locatie met een gekoppelde school (of scholen). Mikz plaatst kinderen aan de hand van een vooraf vastgestelde koppeling. Als de schooltijden wijzigen, kan Mikz de opvanguren van de BSO hierop aanpassen. Deze wijzigingen in opvangtijd en de opvangkosten worden aan de ouder bevestigd via een gewijzigd contract.
6.8 Bij een betalingsachterstand of gedurende de periode van een betalingsregeling kan er geen inschrijving of uitbreiding van opvang plaatsvinden.
6.9 Er geldt een minimale afname voor de kinderopvang van Mikz van 1 volledige dag per week.
6.10 Het overeengekomen tarief wordt in rekening gebracht, ongeacht of gedurende de gehele periode waarop opvang kan worden genoten ook daadwerkelijk van de dienstverlening van Mikz gebruik wordt gemaakt, behoudens indien door Mikz en de ouder uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Voor het gebruik van extra opvang worden extra kosten in rekening gebracht.
6.11 Mikz biedt tijdelijke plaatsingen indien de kindplanning het toelaat, zulks ter uitsluitende beoordeling van Mikz. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan tijdelijke plaatsingen.
6.12 Plaatsing op een peuterspeelzaal (PSZ) start in principe de dag na de 2e verjaardag van het kind.
6.13 Een BSO contract kan niet starten voor de 4e verjaardag van het kind.

7. Na start opvang
7.1 Doorstroom: Mikz werkt met opvanglocaties per leeftijdscategorie. Mikz is gerechtigd om de opvanglocatie te wijzigen vanwege doorstroom. Doorstroom is mede afhankelijk van leeftijd, ontwikkeling en beschikbare kindplekken. Deze doorstroom wordt vooraf met ouder besproken. Mikz bepaalt het doorstroom moment en doet een aanbod voor een nieuw contract passend bij de leeftijdscategorie van het kind. Bij doorstroom dient binnen 5 dagen na toezending een nieuw contract te worden ondertekend. Wanneer dat niet gebeurt, vervalt het aanbod en kan geen gebruik meer worden gemaakt van de dienstverlening van Mikz. Het oorspronkelijke contract wordt geacht te zijn geëindigd per het aangeboden, doch door de ouder afgewezen, doorstroommoment.
7.2 Langdurig ziek: bij langdurige uitval door ziekte beslist Mikz, indien de ouder daartoe een verzoek doet, of tijdelijke opzegging/opschorting van het contract mogelijk is.
7.3 Indien er zich naar het oordeel van Mikz een situatie voordoet waarbij sprake is van een risico en/of bedreiging voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van één of meerdere kinderen en/of Ouder(s) en/of voor de veiligheid c.q. het welzijn van anderen en/of die de dienstverlening van Mikz aan (de kinderen van) andere Ouders belemmert en/of onevenredig verzwaart, is Mikz gerechtigd om, al dan niet na voorafgaande waarschuwing, een time-out op te leggen.
7.4 Mikz bepaalt per geval de duur van de time-outperiode. Gedurende de time-out periode wordt er geen opvang aan het kind geboden en hebben het kind en de Ouders geen toegang tot de opvanglocatie. Tijdens de time-out periode is in beginsel geen opvangvergoeding verschuldigd.
7.5 Na ommekomst van de time-outperiode wordt beoordeeld of de omstandigheden die aanleiding hebben gevormd tot het opleggen van een time-out niet langer aanwezig zijn. Mikz is gerechtigd om, na ommekomst van de time-out-periode, bij terugkeer van het kind nadere voorwaarden te stellen aan de opvang. Indien de Ouders daarmee niet instemmen, is Mikz gerechtigd het contract te beëindigen.

8. Wijzigingen
8.1 Tussentijds wijzigen van de afname is mogelijk, tenzij zwaarwegende redenen zich daartegen verzetten, zulks ter beoordeling van Mikz. Bij een wijziging van de afname wordt een nieuw contract

opgemaakt dat door de ouder via de Ouder app digitaal ondertekend dient te worden 5 werkdagen na ontvangst van het contract. Het niet ondertekenen van het contract leidt tot het niet plaatsen van het kind.
8.2 Indien een vermindering van afname via de Ouder app wordt aangevraagd en Mikz daarmee akkoord gaat, kan door de ouder geen beroep meer worden gedaan op de vrijgekomen plaats.
8.3 Er kan maximaal 1x per kalenderjaar op verzoek van de ouder een pakketwijziging (zijnde pakket voor ander aantal weken opvang per jaar) worden doorgevoerd. Hiervoor wordt, indien het verzoek wordt gehonoreerd door Mikz, 1 maand wijzigingstermijn aangehouden. De opvangdagen wijzigen niet.
8.4 Bij een pakketwissel vervalt een eventueel tegoed behorend bij het oude pakket, zonder dat dit de ouder aanspraak geeft op enige (financiële) vergoeding.
8.5 Een tijdelijke opzegging wordt behandeld als een definitieve opzegging, tenzij schriftelijk anders tussen partijen wordt overeengekomen.

9. Opzeggen en einde contract

9.1 Het contract kan door beide partijen geheel of gedeeltelijk worden opgezegd, met inachtneming van hetgeen daarover is bepaald in de Branchevoorwaarden en deze leveringsvoorwaarden. Het contract kan slechts worden opgezegd voor het totaal aantal uren dat partijen voor de betreffende dag of dagen ten aanzien van een opvangproduct zijn overeengekomen.
9.2 Opzeggen kan schriftelijk via de Ouder app of per mail: klant@mikz.nl. De ontvangstdatum van de opzegging is bepalend. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. Er kan worden opgezegd tegen iedere dag van de kalendermaand.
9.3 Bij einde contract geldt dat na de laatste dag van het contract het tegoed/of ingezet tegoed na einde contractdatum komt te vervallen, zonder dat dit de ouder aanspraak geeft op enige (financiële) vergoeding.
9.4 Het contract kan door Mikz worden opgezegd in de navolgende gevallen:
Ingeval van een gegronde reden als bedoeld in artikel 6 lid 3 sub b van de branchevoorwaarden. Daaronder wordt (onder meer) verstaan de situatie:
1. dat de ouder in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting voor twee (of meer) maanden kinderopvang;
2. dat het kind door ziekte of anderszins een extra verzorgingsbehoefte heeft die:
    i. Mikz wettelijk niet mag verlenen; of
    ii. de in het contract overeengekomen individuele gezondheidszorg overschrijdt; of
    iii. Mikz feitelijk niet in staat is naar behoren te verlenen.
3. dat de dienstverlening van Mikz aan (de kinderen van) andere ouders belemmert of onevenredig verzwaart, waardoor Mikz de toegang tot de locatie heeft ontzegd en deze ontzegging tenminste twee maanden voortduurt.
4. dat het kind ten behoeve waarvan het contract is afgesloten blijvend invalide wordt en de invaliditeit zodanig is dat behoorlijke kinderopvang redelijkerwijs niet meer mogelijk is;
5. dat het kind een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van zichzelf of anderen;
6. waarbij de (vertrouwens)relatie tussen Mikz en de ouder verstoord is waardoor voortzetting van het contract in ongewijzigde vorm niet van Mikz gevergd kan worden;
7. dat Mikz vanwege een onvoorziene omstandigheid of een niet aan haar toerekenbare oorzaak niet meer in staat is het contract uit te voeren;
8. van een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit (van een locatie) van Mikz in gevaar brengt;
9. dat er zich omstandigheden voordoen die naar beoordeling van Mikz met zich brengen dat

redelijkerwijs van haar niet kan worden gevergd om het contract te continueren. Daarvan is bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, sprake indien de ouders (herhaaldelijk) hun verplichtingen jegens Mikz niet of niet tijdig nakomen, (herhaaldelijk) huisregels worden overtreden, ingeval van echtscheidingsproblematiek waardoor de kinderopvang op negatieve wijze wordt beïnvloed of indien sprake is van een verstoorde relatie tussen de ouders enerzijds en Mikz anderzijds.

9.5 Mikz heeft in geval van opzegging de keuze om wel of geen opzegtermijn in acht te nemen, hetgeen afhangt van de concrete omstandigheden van het geval.

9.6 KDV contract vervalt automatisch op de dag na de 4e verjaardag van het kind.

9.7 PSZ contract vervalt automatisch op de 15e of de laatste dag van de maand waarin het kind 4 jaar wordt.

9.8 BSO contract vervalt automatisch als een kind 13 jaar wordt of op 1 september in het jaar dat het kind groep 8 heeft afgerond.

9.9 Ingeval van overlijden van het kind eindigt het contract van rechtswege per de datum van het overlijden.

10. Herroepingsrecht

In het geval dat het contract op afstand tot stand is gekomen (bijvoorbeeld via internet of post) heeft de ouder na ondertekening 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen mag de ouder het contract zonder opgaaf van redenen en per direct kosteloos herroepen door het contract te ontbinden. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de ondertekening van het contract. (Voorbeeld: als op 1 augustus het contract kinderopvang wordt ondertekend heeft de ouder tot en met 15 augustus 23.59 uur de mogelijkheid om dit te herroepen en te ontbinden.) Op de website www.mikz.nl is een praktische uitleg van dit herroepingsrecht te vinden. Artikel 3 lid 1 van de branchevoorwaarden is bij Mikz niet van toepassing. Ingeval van herroeping bestaat geen recht op opvang. Een inschrijving of plaatsing op de wachtlijst komt bij herroeping te vervallen.

11. Extra opvang en afmelden

11.1 Alle aanvragen voor extra opvang en het afmelden voor opvang verlopen via de Ouder app. Afmeldingen zijn in beginsel definitief.

11.2 Het is ter uitsluitende beoordeling van Mikz of een verzoek tot extra opvang wordt toegewezen. Dit is onder meer afhankelijk van het tijdig afmelden door andere ouders en de Beroepskracht-Kind-Ratio. Een verzoek tot extra opvang wordt 3 weken voor de opvangdag beoordeeld.

11.3 Voor het gebruik van extra opvang worden extra kosten in rekening gebracht, voor zover de opvang niet wordt gedekt door opgebouwd opvangtegoed zoals bedoeld in artikel 12 van deze leveringsvoorwaarden.

11.4 Opvang tijdens studiedagen en tijdens vakantie wordt alleen aangeboden bij tenminste 5 aanmeldingen bij de betreffende locatie en dag. Het kan voorkomen dat groepen anders van samenstelling zijn tijdens studiedagen en vakantie en kinderen eventueel worden opgevangen in een andere ruimte of op een andere locatie. Opvang van een studiedag moet via de ouderapp worden aangevraagd, deze dagen zijn niet standaard ingepland. Deze aanvragen worden minimaal 3 weken + 2 dagen voor de studiedag beoordeeld.

11.5 Opvang op een studiedag vindt alleen plaats op de door de studiedag weggevallen reguliere schooltijden. Aansluitend kan voor- of naschoolse opvang worden aangevraagd, op basis van beschikbaarheid wordt de aanvraag goed of afgekeurd.

11.6 Tegoeden voor vakanties en schoolvrije dagen buitenschoolse opvang (BSO) zijn kind gebonden en kunnen niet voor broertjes/zusjes worden gebruikt. Niet gebruikte tegoeden resulteren niet in creditering of uitbetaling.

12. Opvangtegoed bij tijdige afmelding is een service, geen recht

12.1 Onder bepaalde condities biedt Mikz, bij wijze van service, de mogelijkheid om niet genoten opvanguren, waarvoor opvangtegoed is opgebouwd en toegekend door Mikz, in te zetten op een ander moment.

12.2 Indien een opvangdag niet wordt afgenomen en de afmelding tenminste 3 weken (504 uur) van tevoren door de Ouder via de Ouder app wordt doorgegeven aan Mikz, ontvangt de Ouder een opvangtegoed voor de uren van de afgemelde opvangdag. Bij latere afmelding wordt geen opvangtegoed opgebouwd/toegekend.

12.3 Bij eerder ophalen of later brengen van een kind wordt in geen enkel geval opvangtegoed opgebouwd/toegekend. Bij afmelding voor een dag of dagdeel waarop sowieso geen opvang zou plaatsvinden, bijvoorbeeld op een nationale feestdag, wordt geen opvangtegoed opgebouwd/toegekend, ongeacht wanneer de afmelding heeft plaatsgevonden.

12.4 Via de ouderapp kan de ouder een aanvraag doen om het opvangtegoed in te zetten voor opvang op een door de ouder gewenst moment. Pas nadat de aanvraag in de ouderapp is goedgekeurd door Mikz, is deze definitief. Aan niet goedgekeurde aanvragen kunnen geen rechten worden ontleend.

12.5 Opvangtegoed is kindgebonden, is geldig in het jaar waarin dat is opgebouwd en komt eveneens te vervallen:

- Aan het einde van het kalenderjaar waarin het tegoed is opgebouwd;
- Ingeval van overgang van dagopvang naar buitenschoolse opvang;
- Indien het contract eindigt;

12.6 De mogelijkheid om opvangtegoed op te bouwen en in te zetten betreft een service van Mikz. Ouders kunnen de inzet van opvangtegoed niet afdwingen. Opgebouwd opvangtegoed kan enkel worden ingezet indien de planning van Mikz dat toelaat.

Hoewel Mikz zal proberen om een verzoek tot inzet van opvangtegoed waar mogelijk te honoreren, worden geen garanties gegeven. Mikz heeft de bevoegdheid om verzoeken tot inzet van opvangtegoed en/of aanvragen voor extra opvang zonder opgaaf van reden af te wijzen.

12.7 Opvangtegoed is niet inwisselbaar voor geld. Bij verval van opvangtegoed bestaat geen enkele aanspraak op (financiële) compensatie, onder welke noemer dan ook.

13. Verplichtingen bij wijzigingen door school

13.1 Bij ingang of aanpassing van het rooster van de school is Mikz verplicht mee te bewegen met de eindtijden van de (gekoppelde) school. Indien tijdig doorgekregen is de ingangsdatum in principe 1 augustus van enig jaar.

13.2 Contracten worden aangepast aan de tijden van de school. Hiervoor dient de ouder het contract via de Ouder app digitaal te ondertekenen binnen 5 werkdagen na ontvangst van het contract. Het niet ondertekenen van het contract kan leiden tot het beëindigen van de plaatsing van het kind.

13.3 Mikz draagt zorg voor de overdracht van school naar BSO op de contractueel overeengekomen starttijd en locatie voor de BSO. Wanneer door school incidenteel of structureel wordt afgeweken van de gebruikelijke eindtijd, schoolvakantie en/of locatie komt de verantwoordelijkheid voor overdracht bij ouder/school te liggen. Mikz streeft bij een structurele aanpassing naar aansluiting op de nieuwe situatie.

14. Eigen Vervoersverantwoordelijkheid bij schoolkeuze buiten reguliere vervoersroutes

14.1 Indien ouders ervoor kiezen hun kind(eren) in te schrijven bij een onderwijsinstelling die niet binnen de door Mikz aangewezen of aangeboden vervoersroutes valt, zijn zij zelf verantwoordelijk

voor het organiseren en bekostigen van het dagelijks vervoer naar en van de betreffende onderwijsinstelling.
14.2 Mikz biedt vervoersdiensten uitsluitend aan voor scholen die binnen de vooraf bepaalde vervoersstromen en routes vallen. Wanneer ouders een keuze maken voor een school buiten deze vervoersstromen, vervalt het recht op door Mikz georganiseerde vervoersfaciliteiten.
14.3 Eventuele verzoeken tot uitbreiding of aanpassing van de vervoersroutes worden niet in overweging genomen bij inschrijvingen op scholen buiten de gestelde vervoersstromen, tenzij anders expliciet en schriftelijk is overeengekomen.
14.4 Bij inschrijving bij een school die buiten de reguliere vervoersroutes valt, verklaren ouders zich akkoord met dit artikel en de eigen verantwoordelijkheid voor vervoer.

15. Gemeentelijke regelingen en zorgplaatsingen
15.1 Indien de ouder in aanmerking komt voor een gemeentelijke regeling en de gemeente besluit de regeling niet te verlengen, dan eindigt het contract per de datum waarop de gemeentelijke regeling niet meer wordt toegepast. De ouder ontvangt van Mikz een aanbod voor een nieuw contract op basis van de reguliere tarieven en voorwaarden.
15.2 Om gebruik te kunnen maken van overheidsregelingen, is Mikz in een aantal gevallen genoodzaakt om jaarlijks gegevens op te vragen van de ouder. Indien deze gegevens niet, niet tijdig of onvolledig worden verstrekt, met als gevolg dat daardoor geen beroep (meer) op de regeling gedaan kan worden, eindigt het contract per de datum waarop de gemeentelijke regeling niet meer wordt toegepast.
15.3 Voor plaatsing o.b.v. Sociaal Medische Indicatie (SMI) of vanuit speciaal onderwijs (SO/SBO) hanteert Mikz een afwijkende plaatsingsprocedure. Wanneer omstandigheden hiertoe aanleiding geven, kan Mikz besluiten de plaatsing gedurende of na een in het contract vastgestelde proefperiode te beëindigen.

16. Facturatie
16.1 Mikz factureert vooraf de brutokosten voor opvang. Dit zijn de kosten voor aftrek van eventuele kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst.
16.2 Rond de 15e van de maand ontvangt de ouder de factuur van de volgende opvangmaand in de Ouder app. Ouder ontvangt een mail dat de factuur in de app staat. Uren voor extra opvang die zijn afgenomen worden hierin meegenomen.
16.3 Mikz factureert de jaarkosten van de opvang in beginsel in 12 gelijke maandelijkse termijnen, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand. Het factuurbedrag is verschuldigd, ook indien er geen of minder gebruik wordt gemaakt van de kinderopvang (bijvoorbeeld vanwege vakantie). Wanneer bij beëindiging van het contract blijkt dat er meer uren zijn afgenomen dan er zijn gefactureerd, vindt een correctie plaats.
16.4 Mikz heeft geen afspraak met de Belastingdienst voor het uitkeren van kinderopvangtoeslag.

17. Betalingsvoorwaarden
17.1 Facturen worden bij voorkeur automatisch geïncasseerd. Bij automatische incasso wordt de ouder vooraf geïnformeerd over de incassodatum.
17.2 In alle gevallen dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag zendt Mikz een ingebrekestelling. Indien er binnen 15 dagen na de datum van ingebrekestelling niet is betaald, is de ouder in verzuim. Bij gebreke van tijdige betaling is de ouder, zo nodig na voorafgaande schriftelijke aanmaning, gehouden de kosten van invordering te vergoeden zoals bepaald in de wet normering buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten bedragen tenminste het wettelijke minimumbedrag aan incassokosten zijnde € 40,00.

17.3 Bij niet tijdige betaling is de ouder aan Mikz wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag.
17.4 In geval van een betalingsachterstand van minimaal 2 maanden is Mikz gerechtigd om het contract per direct te beëindigen, zonder dat dit de ouder ontslaat van zijn betalingsverplichting voor de tot de einddatum geleverde diensten. Nieuwe aanvragen of mutatieverzoeken worden niet in behandeling genomen, totdat de betalingsachterstand volledig is ingelopen. Mikz zal de ouder in een betalingsherinnering waarschuwen voor de bevoegdheid tot opzegging. Deze waarschuwing moet minimaal 14 dagen vóór de datum waarop de opzegbevoegdheid ontstaat, zijn verzonden aan de ouder.

18. Aansprakelijkheid

18.1 Door Mikz wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor door de ouder en derden geleden schade, behoudens voor zover de door Mikz afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. De totale aansprakelijkheid van Mikz wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het contract en/of onrechtmatig handelen van Mikz is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van de door Mikz afgesloten (aansprakelijkheids) verzekeringen wordt uitgekeerd. Mikz heeft tevens een ongevallenverzekering afgesloten.
18.2 Mikz is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
18.3 Mikz is niet aansprakelijk voor schade vanwege diefstal, het zoekraken van en/of beschadigingen aan eigendommen van kinderen en de ouder.
18.4 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid hierboven zijn niet van toepassing in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Mikz.
18.5 De ouder vrijwaart Mikz voor alle kosten en schade die Mikz mocht lijden als gevolg van een schadevergoedingsvordering welke derden, waaronder begrepen (ingeleende) medewerkers, jegens haar instellen vanwege schade die is veroorzaakt door een namens de ouder in opvang gegeven kind. De ouder is verplicht om (t.b.v. het kind) een adequate en toereikende aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor de looptijd van het contract en deze in stand te houden. Op verzoek van Mikz is de ouder verplicht een bewijs van verzekering te overleggen.

19. Verstrekking persoonsgegevens en gebruik beeldmateriaal

19.1 De contractouder is verplicht om alle persoonsgegevens (zoals naam, adres, geboortedatum en BSN, waar nodig ook van andere ouder) die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het contract en controle door de Belastingdienst correct aan Mikz te verstrekken, voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract. Zijn er wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens, dan dient de ouder deze uiterlijk binnen een week na de ingangsdatum van de wijziging aan Mikz door te geven via de Ouder app.
19.2 Mocht Mikz door wijzigingen in wet- en regelgeving in de toekomst verplicht zijn andere (persoons)gegevens aan de Belastingdienst of eventuele andere overheidsinstanties aan te leveren, dan is de ouder verplicht mee te werken aan de aanlevering van deze gegevens.
19.3 De ouder is ermee bekend dat er van het kind foto’s en/of video-opnames gemaakt kunnen worden, bijvoorbeeld tijdens bijzondere gelegenheden. De ouder kan via de Ouder app aangeven of akkoord wordt gegaan met het delen van beeldmateriaal via de besloten groep in de Ouder app. Voor het extern gebruik (social media, website e.d.) van foto’s zal Mikz expliciet toestemming vragen aan de ouder.
19.4 De ouder gaat akkoord met het maken van foto’s en/of video-opnames van het kind ten behoeve van interne trainingsdoeleinden.

20. Overige voorwaarden

20.1 Het kind moet opgehaald zijn voor de vastgestelde eindtijden. Wanneer van deze tijd wordt afgeweken volgt een gesprek en eventueel een waarschuwing. Mikz is gerechtigd om de kosten voor het te laat ophalen, welke in de regel tenminste € 50,00 zullen bedragen, aan de ouder in rekening te brengen. Daarvoor ontvangt de ouder een factuur, welke binnen de betaaltermijn voldaan moet worden. Herhaalde overschrijding van de ophaaltijd kan leiden tot beëindiging van het contract of verlenging van de eindtijd indien het contract is aangegaan voor een verkorte opvangduur.

20.2 De locaties van Mikz zijn in principe het hele jaar geopend (m.u.v. de feestdagen conform de CAO Kinderopvang) van maandag tot en met vrijdag, in beginsel van 07.30 uur tot 18.30 uur. Openingstijden kunnen per locatie verschillen.

20.3 Op nader te bepalen dagen kan een afwijkende sluitingstijd gelden. Op dit moment is daarvan sprake op 5, 24 en 31 december. Momenteel is de sluitingstijd op deze dagen 17.00 uur.

20.4 Als een nationale feestdag op een opvangdag valt, dan vindt er geen terugbetaling plaats.

20.5 Mikz organiseert jaarlijks een algemene studiedag voor haar medewerkers waardoor er die dag geen of beperkte opvang gegeven kan worden. De ouder wordt hierover voorafgaand geïnformeerd.

21. Wijziging van deze voorwaarden

Mikz heeft het recht deze leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Mikz zal een wijziging van deze leveringsvoorwaarden tenminste een maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de ouder mededelen. Als de wijziging van deze leveringsvoorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van het contract, dan heeft de ouder de bevoegdheid om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden het contract op te zeggen tegen de dag waarop de wijzigingen in werking treden. Wordt hiervan geen gebruik gemaakt, dan wordt de ouder geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd.

22. Overmacht

22.1 In geval van overmacht is Mikz gerechtigd de uitvoering van het contract (gedeeltelijk) op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat Mikz schadeplichtig is. Niet genoten opvanguren worden niet gecompenseerd. Evenmin kunnen deze (uit hoofde van onverschuldigde betaling) door de ouder worden teruggevorderd.

22.2 Indien de overmacht toestand twee maanden of langer voortduurt, hebben beide partijen het recht het contract door een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Mikz schadeplichtig is, ook niet in het geval Mikz als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

22.3 Onder overmacht wordt mede verstaan omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van het contract verhinderen en die niet aan Mikz kunnen worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet van Mikz kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde het afsluiten van het contract voorzienbaar waren. Onder overmacht vallen in ieder geval stakingen, bovenmatig ziekteverzuim van medewerkers van Mikz, een (tijdelijk) tekort aan pedagogisch medewerkers, overheidsmaatregelen, storingen aan het elektriciteitsnet, storingen van internet of telecommunicatiefaciliteiten, brand, wateroverlast, algemene vervoersproblemen, pandemieën en het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen en/of medewerkers van een bepaalde locatie.

22.4 Indien Mikz bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft kunnen voldoen, is Mikz gerechtigd hetgeen zij reeds heeft uitgevoerd afzonderlijk aan de ouder in rekening te brengen. De ouder is alsdan gehouden hetgeen in rekening is gebracht te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

23. Geschillen
Op alle contracten tussen Mikz en de ouder is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit het contract tussen Mikz en de ouder c.q. contracten die daarvan het gevolg zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank. Partijen kunnen gezamenlijk besluiten om het geschil te laten beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.

24. Klachtprocedure
Op de website van Mikz (www. mikz.nl) is de klachtenprocedure terug te vinden.