VAN RUILDAGEN NAAR TEGOED

TEGOED ontvangen na afmelding

Tijdig afmelden
Als je tijdig een dag afmeld krijg je voor deze dag tegoed, wat je op een later tijdstip in kunt zetten als er ruimte is op de groep.
Je meldt je kind 504 uur voor de start van de opvang af. Dit is 3 weken voor de start van de opvang.
Voorbeeld: start de BSO opvang om 14.00 uur en je meldt 3 weken van tevoren je kind af om 13.55 uur, dan ontvang je voor deze dag tegoed. Meld je je kind af om 14.00 uur of later dan ontvang je geen tegoed.

Afmelden van twee kinderen in je gezin
Het kan zijn dat er 2 kinderen uit je gezin gebruik maken van de opvang, 1 kind KOV en 1 kind BSO. Meld je (3 weken vooraf) om 13.00 uur je kinderen af, dan krijg je voor je kind wat gebruik maakt van de BSO wel tegoed (want die opvang is op dat moment nog niet gestart) en voor je kind die gebruik maakt van de KOV geen tegoed, omdat de 504 uur al zijn verstreken en de opvang al is gestart.
Helaas kan dit niet anders ingericht worden in JAAMO, omdat we bij de BSO zowel reguliere als vakantieopvang aanbieden. De uren zijn gekoppeld aan hoe je kind op de planning staat. Dus heeft je kind Opvang regulier om 14.00u, dan dien je 3 weken vóór 14.00 uur af te melden. Is het vakantie BSO, dan meld je 3 weken voor de start van de opvang af vóór 7.30 uur.

Een extra aanvraag

Je kunt extra opvang per kind aanvragen via de Jaamo ouderapp.
We proberen deze aanvragen uiterlijk drie weken vóór de gevraagde opvangdatum goed of af te keuren.
Soms blijft een aanvraag nog even openstaan. In dat geval ontvang je een e-mail waarin staat dat we uiterlijk één dag vóór de aangevraagde opvangdag bekijken of er plek is. Je krijgt dan de dag voor de opvang bericht of de aanvraag definitief wordt goedgekeurd of afgekeurd.
Let op: bij studiedagen geldt een termijn van drie weken en twee dagen.
Meer informatie hierover vind je verderop in deze uitleg.

Een extra aanvraag voor meerdere kinderen

Een extra aanvraag is persoonsgebonden. Je vraagt extra opvang per kind aan in de JAAMO ouderapp en vermeldt bij 'eventuele opmerking' om welke kinderen uit je gezin het nog meer gaat. (Anders worden de aanvragen individueel beoordeeld.) Dit kan betekenen dat zusje wel kan komen omdat er een plekje vrij is en dat er voor broertje nog niet bekend is of er een plek is. We kunnen hiervoor geen garantie afgeven.

>> Bij studiedagen geldt een termijn van drie weken en twee dagen.
Meer informatie hierover vind je verderop in deze uitleg.

Mikz kinderopvang

TEGOED inzetten voor studiedagen en/of BSO.

Dit kan, maar dan doe je 2 extra opvang-aanvragen. Eén voor de studiedag en één voor de BSO-middag.
Heb je genoeg tegoed? Dan worden beide aanvragen van het tegoed afgehaald.
Is je tegoed niet meer toereikend, dan wordt er een deel gefactureerd. Je kunt alleen een tegoed inzetten voor het product wat je afneemt. Dus meld je een BSO-middag af en je vraagt VSO-opvang aan wat je niet in je pakket hebt zitten, dan wordt deze afgekeurd.
Je kunt dit tegoed wel inzetten voor VSO als je ook dit product daadwerkelijk afneemt.

Studiedagen moeten minimaal 4 weken van tevoren worden aangevraagd. Wij verwerken deze aanvragen uiterlijk 3 weken en 2 dagen van tevoren.
Deze termijn is aangepast, omdat wanneer je de reguliere opvang uiterlijk 3 weken vooraf afmeldt, de uren worden toegevoegd aan je tegoedpotje.

>> Heb je een 40 weken BSO contract zónder vakantiedagen (minimaal 5) of een KOV 40 weken contract dan kan er geen tegoed worden ingezet in de vakanties. Vraag je deze aan dan worden ze afgekeurd.

Een extra aanvraag

Je kunt extra opvang per kind aanvragen via de Jaamo ouderapp.
We proberen deze aanvragen uiterlijk drie weken vóór de gevraagde opvangdatum goed of af te keuren.
Soms blijft een aanvraag nog even openstaan. In dat geval ontvang je een e-mail waarin staat dat we uiterlijk één dag vóór de aangevraagde opvangdag bekijken of er plek is. Je krijgt dan de dag voor de opvang bericht of de aanvraag definitief wordt goedgekeurd of afgekeurd.
Let op: bij studiedagen geldt een termijn van drie weken en twee dagen.
Meer informatie hierover vind je verderop in deze uitleg.

Een extra aanvraag voor meerdere kinderen

Een extra aanvraag is persoonsgebonden. Je vraagt extra opvang per kind aan in de JAAMO ouderapp en vermeldt bij 'eventuele opmerking' om welke kinderen uit je gezin het nog meer gaat. (Anders worden de aanvragen individueel beoordeeld.) Dit kan betekenen dat zusje wel kan komen omdat er een plekje vrij is en dat er voor broertje nog niet bekend is of er een plek is. We kunnen hiervoor geen garantie afgeven.

>> Bij studiedagen geldt een termijn van drie weken en twee dagen.
Meer informatie hierover vind je verderop in deze uitleg.

TEGOED inzetten voor studiedagen en/of BSO.

Dit kan, maar dan doe je 2 extra opvang-aanvragen. Eén voor de studiedag en één voor de BSO-middag.
Heb je genoeg tegoed? Dan worden beide aanvragen van het tegoed afgehaald.
Is je tegoed niet meer toereikend, dan wordt er een deel gefactureerd. Je kunt alleen een tegoed inzetten voor het product wat je afneemt. Dus meld je een BSO-middag af en je vraagt VSO-opvang aan wat je niet in je pakket hebt zitten, dan wordt deze afgekeurd.
Je kunt dit tegoed wel inzetten voor VSO als je ook dit product daadwerkelijk afneemt.

Studiedagen moeten minimaal 4 weken van tevoren worden aangevraagd. Wij verwerken deze aanvragen uiterlijk 3 weken en 2 dagen van tevoren.
Deze termijn is aangepast, omdat wanneer je de reguliere opvang uiterlijk 3 weken vooraf afmeldt, de uren worden toegevoegd aan je tegoedpotje.

>> Heb je een 40 weken BSO contract zónder vakantiedagen (minimaal 5) of een KOV 40 weken contract dan kan er geen tegoed worden ingezet in de vakanties. Vraag je deze aan dan worden ze afgekeurd.

Verloop extra opvang

Je tegoed is het hele jaar geldig en kun je inzetten als er ruimte is op de groep van je kind.
Het tegoed vervalt per 31 december. Meld je je kind in 2028 op tijd af om je tegoed in te zetten. Het tegoed mag je alleen inzetten in hetzelfde kalenderjaar.

We proberen je extra aanvraag zo snel mogelijk te beantwoorden.
Uiterlijk 3 weken voor de aangevraagde dag wordt deze goed- of afgekeurd.
Je aanvraag wordt goed- of afgekeurd op basis van beschikbaarheid: laat het aantal kinderen én het aantal pedagogisch medewerkers in de groep het toe? Dit zijn wettelijke kwaliteitseisen waar we ons aan moeten en willen houden.

Extra opvang vraag je aan via de JAAMO ouderapp.
Mocht je een tegoed toch niet willen gebruiken, ook dan is zo snel mogelijk afmelden belangrijk.
Dan kan een ander kind gebruik maken van de plaats die vrijkomt. Zo doen we het samen!

GOEDKEURING
- Je ziet bij een goedkeuring je kind in de ouderapp op de planning staan
- Je ontvangt een mail van de goedkeuring

AFKEURING
- Je ziet bij een afkeuring je kind in de ouderapp niet op de planning staan.
- Je ontvangt een mail van de afkeuring.



OVERIGE REGELS

PSZ

Ontvangt geen tegoed na afmelding, omdat we hiervoor afspraken gemaakt hebben met de gemeenten.

Overgang van KOV naar BSO

Het opgebouwde tegoed wat niet is opgemaakt binnen het product van KOV komt te vervallen als je kind overgaat naar een BSO plaats.

Per ongeluk afgemeld?

Heb je per ongeluk je kind afgemeld dan kan je binnen 24 uur contact opnemen met de afdeling planning. Indien er plek is wordt je kind weer op de planning gezet. Indien je later dan je 24 uur je kind weer op de planning wilt hebben zal je een extra aanvraag moeten doen.

Mikz kinderopvang