



INRICHTING LOCATIES

de 3e pedagoog

Dit jaar zijn 11 locaties opnieuw- of heringericht volgens de visie van Mikz:

- KC Maravilla
- KC Koning Groen
- KC Pidie Plokwok
- BSO Kompas
- KC Villa Vlinderhof
- KC Besoijen
- BSO Olof Palme
- BSO de Touw ladder
- KC de Carroussel
- KC BaLaDe
- KC Zanddonk

Bonnetje?

FINANCIËEL

De omzet van Mikz steeg in 2019 van 10,4 naar 12,2 miljoen. Daarnaast werd 2019 met een positief resultaat van € 271.000,- afgesloten.

Doe je mee?

GASTOUDERBUREAU

Het gastouderbureau telde in totaal 213 koppelingen. In de dagopvang 159 en in de BSO 54. In 2019 heeft het gastouderbureau samen met Jaamo, de software voor het gastouderbureau ingericht.

AANTAL MEDEWERKERS

306

FTE	196,6
Vrouwen	298
Mannen	8
BBL	9
BOL stagiaires	35
HBO stagiaires	6
Opgeschoold naar GPW 4	5

1, 2, 3....

Kijk eens!

REDUCTIE DIENSTENAANBOD

In de loop van het najaar 2019 heeft Mikz vrijwel alle tussenschoolse opvang overgedragen aan de landelijke organisatie TSO CLUB. Daarnaast heeft Mikz het aanbod aan verschillende pakketten voor 2020 ingeperkt.

VERGADERINGEN RVT, OR & OC

De Raad van Toezicht heeft in 2019 4 leden en heeft 4 keer vergaderd. De Ondernemingsraad (OR) heeft 8 leden en heeft 4 keer vergaderd met bestuurder en 6 keer zonder bestuurder. De Centrale Oudercommissie vergaderde 3 keer met de bestuurder.

MEDEZEGGENSCHAP OUDERS

Mikz heeft lokale oudercommissies en één centrale oudercommissie. Tijdens de 3 overleggen met de centrale oudercommissie waren de belangrijkste onderwerpen pedagogische kwaliteit, clusteren BSO, Jaamo, tarieven en pakketten en vaccinatiebeleid. Ook heeft Mikz in goed overleg een belangrijke stap gezet in een juiste prijsverhouding tussen basis- en maatwerkpakketten voor 2020.

PEDAGOGIEK

De training van HetKan! is vertaald naar een map voor de peuterspeelzalen. Een praktisch handvat waarin is beschreven hoe te werken op de groep. Pedagogisch coaches begeleiden dit proces. Daarnaast is het thema opruimen mét de kinderen omarmd. Om ze mee te nemen in hun groei naar zelfstandigheid.

KLACHTEN

Er zijn 21 klachten binnengekomen. Mikz heeft wekelijks 3700 kinderen opgevangen, waarmee het klachtenpercentage op 0,56% komt. Er is geen enkele klacht door ouders doorgezet naar de landelijke Geschillencommissie. We hebben hiervoor een vignet ontvangen.

