



Wenbeleid

Starten in de kinderopvang kan voor ouder en kind spannend zijn. De overgang van kraamtijd naar weer een werkzame periode is een omschakeling voor het hele gezin. Het betekent een nieuw ritme van de dag en je kind overdragen aan een 'onbekende'.

Deze overschakeling is er ook voor gezinnen die later starten met kinderopvang.

De basis voor een vertrouwensrelatie tussen ouders, kind en pedagogisch professional wordt gevormd in de eerste periode. Het is belangrijk dat het contact zorgvuldig wordt opgebouwd met de pedagogisch professionals en in het bijzonder met de mentor van het kind. Om deze eerste periode soepel te laten verlopen komen kinderen bij ons wennen. Wennen gebeurt altijd in overleg met de pedagogisch professional/mentor, die een adviserende en organiserende rol heeft.

1. WENNEN BIJ MIKZ IN DE PRAKTIJK

1. Nieuwe kinderen
2. Interne doorstroom

1.1 Nieuwe kinderen

0 tot 4 jaar

Minimaal twee weken voordat de opvang start, wordt je als ouder uitgenodigd door de mentor voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek zal besproken worden wanneer je kind één of twee momenten komt wennen. Het wennen vindt plaats **na** start van contract, het liefst op de dagen dat je kind ook daadwerkelijk geplaatst wordt. Baby's slapen minimaal één keer bij Mikz tijdens het wennmoment.

Bij het wennen gaat het vooral om het leren kennen van elkaar, de groep en de ruimte zelf. Het is daarom van belang om deze wennmomenten in te plannen op een vaste opvang dag, om zo goed mogelijk aan te kunnen sluiten bij de situatie waarin de opvang plaats gaat vinden.

Wanneer een wennmoment korter is dan 4 uur komen de uren als tegoed in Jaamo te staan. Bij een wennmoment langer dan 4 uur worden geen tegoeden toegekend. Voor een tweede wennmoment wordt geen tegoed toegekend.

Peuterspeelzaal:

Een peuter start direct op de eerste dag van de overeenkomst. Je bent bij de peuterspeelzaal welkom om te blijven tijdens het inloophmoment. In afstemming met jou kan er bij het wennen voor gekozen worden om het dagdeel in te korten, naar bijvoorbeeld 2 uur, wanneer blijkt dat het beter is voor je kind. Het welbevinden van je peuter staat hierbij voorop. Uren worden niet gecompenseerd.

4 tot 12 jaar

Voorafgaand aan de ingang van het contract vindt een intakegesprek met jou en je kind plaats. Tijdens dit intakegesprek wordt een eventuele wenafpraak afgestemd op de behoefte van je kind en de groep. Het wennen op de BSO valt binnen het contract, gezien de korte BSO tijd wordt dit niet gecompenseerd met een tegoed.

Dit wennen betreft niet alleen het wennen op de BSO maar het kan voor een kind bijvoorbeeld ook helpend zijn om te wennen met het vervoer naar de BSO.

1.2 Interne doorstroom

Dit betreft de kinderen die al bij Mikz geplaatst zijn, die doorgeplaatst worden naar een andere groep of locatie binnen Mikz.

De huidige mentor maakt de mogelijke doorplaatsing van het kind bespreekbaar met jou. De nieuwe mentor maakt afspraken met jou over hoe het wenproces van het kind wordt georganiseerd. Er kunnen meerdere wenmomenten gepland worden. Daarbij wordt rekening gehouden met je kind en de situatie. De wenmomenten worden zoveel mogelijk gepland op momenten dat de nieuwe mentor er is.

0 tot 4 jaar

Een wenmoment duurt max. 2 uur. Er wordt met de ouder duidelijk gecommuniceerd hoe het wennen eruitziet.

4 tot 12 jaar

Voorafgaand aan de ingang van het contract vindt een intakegesprek met jou en kind plaats. Tijdens dit intakegesprek wordt een eventuele wenperiode afgestemd op de behoefte van het kind en de groep. Het wennen op de BSO valt binnen het contract, gezien de korte BSO tijd wordt dit niet gecompenseerd met een tegoed.

Dit wennen betreft niet alleen het wennen op de BSO, maar het kan voor een kind ook helpend zijn om te wennen met het vervoer naar de BSO.