



Wenbeleid

Starten in de kinderopvang kan voor ouder en kind spannend zijn. De overgang van kraamtijd naar weer een werkzame periode is een omschakeling voor het hele gezin. Het betekent een nieuw ritme van de dag en je kind overdragen aan een 'onbekende'.

Deze overschakeling is er ook voor gezinnen die later starten met kinderopvang.

De basis voor een vertrouwensrelatie tussen ouders, kind en pedagogisch professional wordt gevormd in de eerste periode. Het is belangrijk dat het contact zorgvuldig wordt opgebouwd met de pedagogisch professionals en in het bijzonder met de mentor van het kind. Om deze eerste periode soepel te laten verlopen komen kinderen bij ons wennen. Wennen gebeurt altijd in overleg met de pedagogisch professional/mentor, die een adviserende en organiserende rol heeft.

1. WENNEN BIJ MIKZ IN DE PRAKTIJK

1. Nieuwe kinderen
2. Interne doorstroom

1.1. Nieuwe kinderen

0 tot 4 jaar

Minimaal 2 weken voordat de opvang start, wordt de ouder uitgenodigd door de mentor voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek zal besproken worden wanneer het kind één of twee momenten komt wennen, het liefst op de dagen dat het kindje ook daadwerkelijk geplaatst wordt. Het wennen is minimaal één dagdeel en vindt plaats **na** start van contract. Baby's moeten minimaal één keer een slaapmoment bij Mikz hebben gehad tijdens een wennmoment.

Er wordt met de ouder duidelijk gecommuniceerd hoe het wennen eruit ziet zodat de ouder hier rekening mee kan houden. Het wennmoment wordt gecompenseerd met het tegoed voor de uren die niet worden afgenomen, omdat een kind later wordt gebracht of eerder wordt gehaald.

Bij het wennen gaat het vooral om het leren kennen van elkaar, de groep en de ruimte zelf. Het is daarom van belang om deze wennmomenten in te plannen op een vaste opvang dag, om zo goed mogelijk aan te kunnen sluiten bij de situatie waarin de opvang plaats gaat vinden.

Peuterspeelzaal:

Een peuter start direct op de eerste dag van de overeenkomst. Ouders zijn bij de peuterspeelzaal welkom om te blijven tijdens het inloophmoment. In afstemming met de ouder kan ervoor gekozen worden om het dagdeel in te korten, naar bijvoorbeeld 2 uur, wanneer blijkt dat het beter is voor het kind. Het welbevinden van de peuter staat hierbij altijd voorop. Bij de peuterspeelzaal kunnen uren niet worden gecompenseerd in verband met gemaakte afspraken met de Gemeente.

4 tot 12 jaar

Vooraftgaand aan de ingang van het contract vindt een intakegesprek met ouder en kind plaats. Tijdens dit intakegesprek wordt een eventuele wenafpraak afgestemd op de behoefte van het kind en de groep. Het wennen op de BSO valt binnen het contract, gezien de korte BSO-tijd wordt dit niet gecompenseerd met een tegoed.

Dit wennen betreft niet alleen het wennen op de BSO, maar het kan voor een kind ook helpend zijn om te wennen met het vervoer naar de BSO.

1.2. Interne doorstroom

Dit betreft de kinderen die al bij Mikz geplaatst zijn, die doorgeplaatst worden naar een andere groep of locatie binnen Mikz.

De mogelijke doorplaatsing van het kind wordt door de huidige mentor besproken met de ouder. De mentor van de nieuwe groep/locatie maakt afspraken met de ouder over hoe het wenproces van het kind wordt georganiseerd. Er kunnen meerdere wenmomenten gepland worden. Daarbij wordt rekening gehouden met het kind en de situatie. De wenmomenten worden zoveel mogelijk gepland op momenten dat de nieuwe mentor er is.

0 tot 4 jaar

Een wenmoment duurt max. 2 uur. Er wordt met de ouder duidelijk gecommuniceerd hoe het wennen eruitziet.

4 tot 12 jaar

Voorafgaand aan de ingang van het contract vindt een intakegesprek met ouder en kind plaats. Tijdens dit intakegesprek wordt een eventuele wenperiode afgestemd op de behoefte van het kind en de groep. Het wennen op de BSO valt binnen het contract, gezien de korte BSO-tijd wordt dit niet gecompenseerd met een tegoed.

Dit wennen betreft niet alleen het wennen op de BSO, maar het kan voor een kind ook helpend zijn om te wennen met het vervoer naar de BSO.

Bij kinderen die naar een 7+ BSO gaan is er aandacht voor 'toestemming – vanaf 7 jaar' in Jaamo.